

2026년 09월 '고객의 소리' 현황 보고

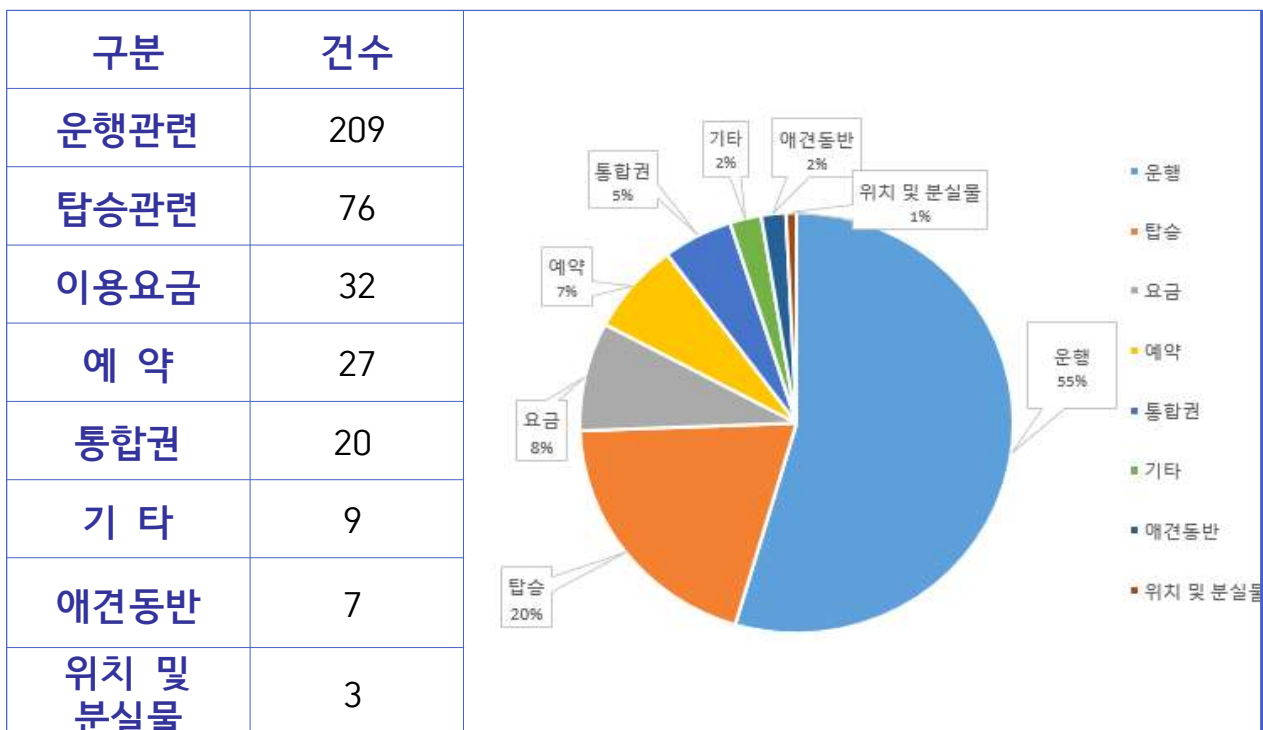
2026년 09월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2026. 09. 01(화) ~ 09. 30.(수)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 419건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
419	383	32	-	4

케이블카 대표전화 상담 현황





전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 에어컨 설치 여부 확인

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 사전예약 또는 현장발권 가능여부 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 설날 이벤트 한복관련 문의
 - 크리스탈 탑승가능 여부 및 생활한복 착용가능 여부 문의



고객 후기



산우mf

리뷰 23 · 사진 28

팔로우



★ 5

사천바다케이블카 26년 9월 이용권(구매당일 사용불가)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 나들이 | 연인 · 배우자

가족들과 함께 즐거운 나들이하고 왔습니다

날씨도 좋고

바다풍경도 너무 이쁘고

직원들도 친절하게 안내해 주셔서 너무 좋았습니다

접기



반응 남기기

9.24.목 · 1번째 방문 · 예약



gho****

리뷰 166 · 사진 7

팔로우

★ 3

사천바다케이블카 26년 9월 이용권(구매당일 사용불가)

예약 후 이용 | 대기 시간 10분 이내 | 여행 | 연인 · 배우자

다른 곳처럼 모바일 사전 결제 인원들을 위한 키호스크가 따로 있었으면 좋겠어요 모바일 결제했는데도 줄을 서서 표를 바꿔야 하는 부분이 참 불편하더라고요



반응 남기기

9.25.금 · 1번째 방문 · 예약