

2026년 08월 '고객의 소리' 현황 보고

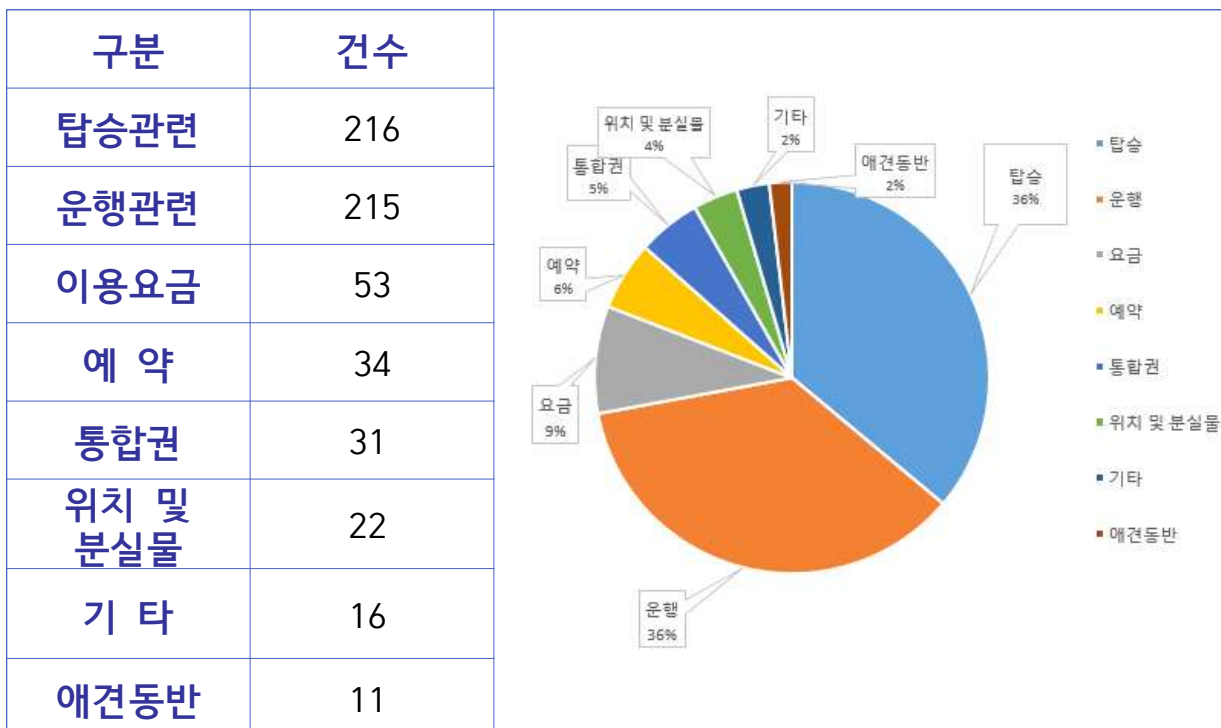
2026년 08월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2026. 08. 01(토) ~ 08. 31.(월)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 703건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
703	598	62	1	42

케이블카 대표전화 상담 현황





전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 에어컨 설치 여부 확인

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 사전예약 또는 현장발권 가능여부 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 연간 이용권 요금 및 이용방법 문의
- 아쿠아리움 이용방법 및 셔틀버스 운행 문의



고객 후기



라니8325

리뷰 96 · 사진 336 · 팔로우 5

팔로우



★5

예약 없이 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 연인 · 배우자
가족들과 휴가왔다가 들렀는데 기대이상으로 너무 좋았어요!
더워서 안오고싶었는데 오길 잘했네요^^

😊 반응 남기기

8.7.금 · 1번째 방문 · 영수증



honeys

리뷰 56 · 사진 14

팔로우



★5

사천바다케이블카 26년 8월 이용권(구매당일 사용불가)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행, 나들이 |
아이, 연인 · 배우자

멋진 풍경 감상 잘했어요.

안에는 에어컨이 없지만 바닷바람이 들어와 아주 덥지는 않았어요

각 정류장에 내려 구경하고 싶었지만 너무 더워서 그냥 거의 곧장 다시 탔어요 시원할때는 산책하기 좋을듯 합니다
접기

😊 반응 남기기

8.23.일 · 1번째 방문 · 예약