

2026년 07월 '고객의 소리' 현황 보고

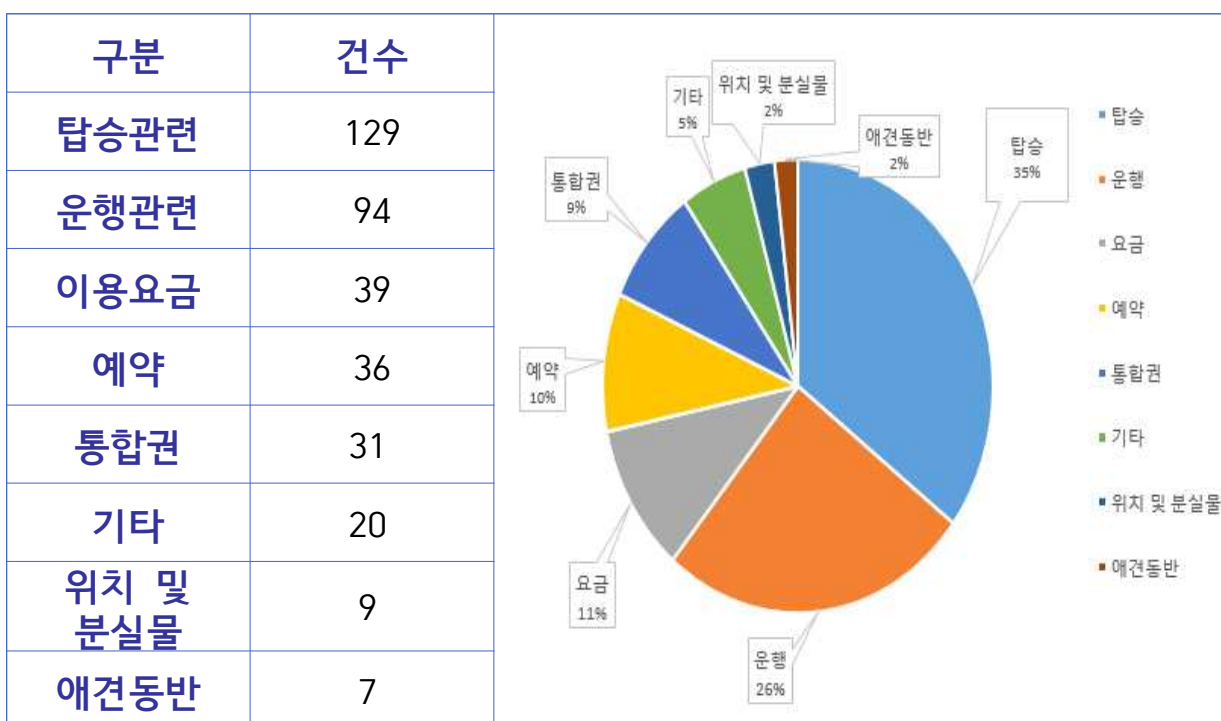
2026년 07월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2026. 07. 01(수) ~ 07. 31.(금)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 447건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
447	365	48	1	33

케이블카 대표전화 상담 현황





전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 에어컨 설치 여부 확인
- 야간 운행 및 일몰시간 탑승여부 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 사전예약 또는 현장발권 가능여부 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 연간 이용권 요금 및 이용방법 문의



고객 후기

hhhsssnnn 리뷰 15 · 사진 14 팔로우 ★5 사천바다케이블카 26년 7월 이용권(구매당일 사용불가) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 아이 경치도 날씨도 케이블카도 완벽한 하루입니다. 사천에 오시면 꼭 방문하세요❤️ 반응 남기기 7.24.금 · 1번째 방문 · 예약	일단쓰고보자 리뷰 145 · 사진 187 팔로우 ★5 예약 없이 이용 대기 시간 바로 입장 여행 연인 · 배우자, 아이 경치가 너무 좋네요 직원분들도 친절하시고 잘 놀다 갑니다😊 반응 남기기 7.6.월 · 1번째 방문 · 영수증
---	---