

# 2026년 06월 '고객의 소리' 현황 보고

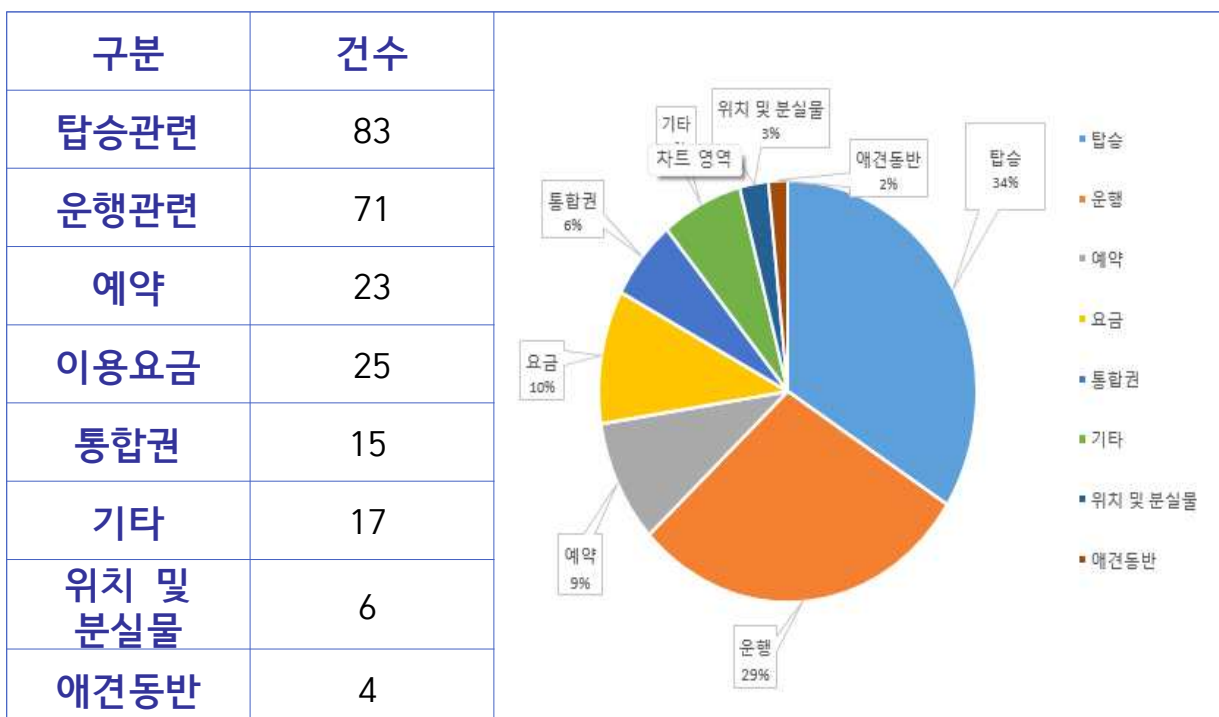
2026년 06월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

## 개요

- 접수기간 : 2026. 06. 01(월) ~ 06. 30.(화)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 296건

| 합계  | 전화  | SNS | 홈페이지 | 네이버리뷰 |
|-----|-----|-----|------|-------|
| 296 | 244 | 35  | -    | 17    |

## 케이블카 대표전화 상담 현황





## 전화 상담 세부 내용

### ○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 정기 휴장일 문의

### ○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

### ○ 기타

- 연간 이용권 요금 및 이용방법 문의
- 현장 발권 이용 문의, 온라인 예매 이용 문의



## 고객 후기

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="199 1220 263 1276"></div> <div data-bbox="271 1220 359 1243"><b>smi</b></div> <div data-bbox="271 1254 430 1276">리뷰 15 · 사진 19</div> <div data-bbox="686 1232 758 1265">팔로우</div> <div data-bbox="191 1299 790 1657"> </div> <div data-bbox="191 1668 239 1702">★5</div> <div data-bbox="191 1713 742 1747"><b>사천바다케이블카 26년 6월 이용권(구매당일 이용불가)</b></div> <div data-bbox="191 1758 630 1780">예약 후 이용   대기 시간 바로 입장   여행   부모님</div> <div data-bbox="191 1803 774 2049"> <p>어머니와 함께 다녀왔는데 대만족입니다! 바다와 산을 모두 즐길 수 있는 코스라 지루할 틈이 없었어요. 케이블카 내부도 쾌적하고 관리도 잘 되어 있어서 부모님 모시고 가기에 안심이 되더라고요.</p> <p>날씨 좋은 날 가니까 막찍어도 인생샷입니다. 주차장도 넓고 편해서 초보 운전자분들도 오기 좋을 것 같아요. 사천 여행 필수 코스 인정입니다!</p> </div> | <div data-bbox="829 1220 893 1276"></div> <div data-bbox="901 1220 1029 1243"><b>더하기123</b></div> <div data-bbox="901 1254 1061 1276">리뷰 11 · 사진 17</div> <div data-bbox="1324 1232 1396 1265">팔로우</div> <div data-bbox="821 1299 1428 1624"> </div> <div data-bbox="821 1635 869 1668">★5</div> <div data-bbox="821 1680 1372 1702">예약 없이 이용   대기 시간 바로 입장   데이트   연인 · 배우자</div> <div data-bbox="821 1713 1412 2049"> <p>저희는 아늑하고 편안한 일반 캐빈을 선택했는데, 사면이 통유리로 되어 있어서 크리스탈 캐빈 못지않게 푸른 남해 바다와 삼천포대교의 절경을 감상하기에 충분했습니다. 오히려 고소공포증이 있거나 안정감 있게 풍경을 즐기고 싶은 분들에게는 일반 캐빈이 딱 좋은 선택일 것 같아요. 중간에 초양도 섬을 거쳐 각산정류장 전망대까지 올라가며 바라보는 다도해 풍경은 그야말로 장관이었습니다.</p> <p>탑승 시간도 길고 볼거리가 풍성해서 돈이 전혀 아깝지 않은 알찬 코스였습니다. 남녀노소 누구나 편안하게 힐링할 수 있는 곳이라 가족 여행 코스로 적극 추천합니다!</p> </div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|