

# 2026년 05월 '고객의 소리' 현황 보고

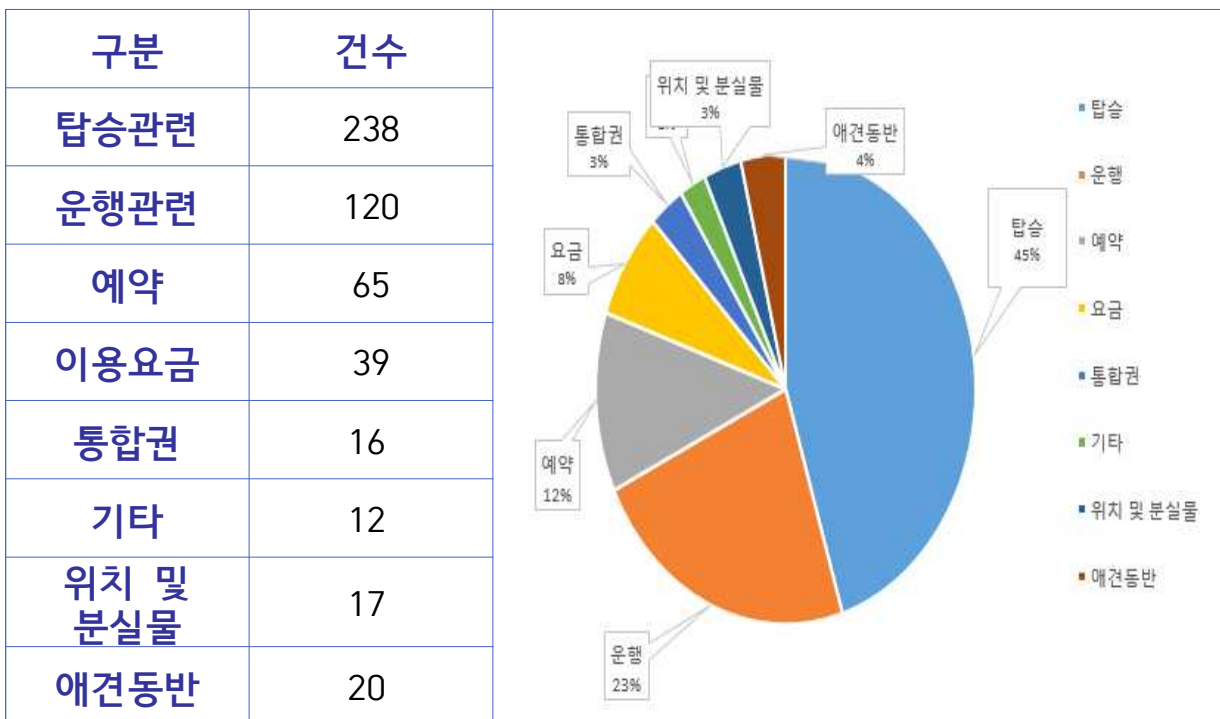
2026년 05월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

## 개요

- 접수기간 : 2026. 05. 01(금) ~ 05. 31.(일)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 597건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
597	527	39	-	31

## 케이블카 대표전화 상담 현황



## 전화 상담 세부 내용

- 탑승 및 운행관련
  - 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
  - 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
  - 정기 휴장일 문의
- 이용 요금 및 예약 문의
  - 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
  - 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의
- 기타
  - 연간 이용권 요금 및 이용방법 문의
  - 현장 발권 이용 문의, 온라인 예매 이용 문의

## 고객 후기



**웃음가득44**  
리뷰 7 · 사진 10

팔로우



### 사천바다케이블카 26년 5월 이용권

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 친척 · 형제자매

날이 흐린것 같지만 국내 웬만한 케이블카 다 타봤는데 사천이 제일 좋아요 정말 부모님 형제자매 조카들 모두 만족했습니다



**제2의락식**  
리뷰 370 · 사진 34 · 팔로워 15

팔로우



### 사천바다케이블카 26년 5월 이용권

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 가족모임 | 부모님, 친척 · 형제자매

너무너무 만족했던 여행이었네요  
네이버.예약으로 금액도 할인받고 산과 바다를 동시에 만끽하며 가족여행으로 후회하지않은 선택이었던것같아요.가성비 최고의 여행을즐기고 왔네요