

2026년 04월 '고객의 소리' 현황 보고

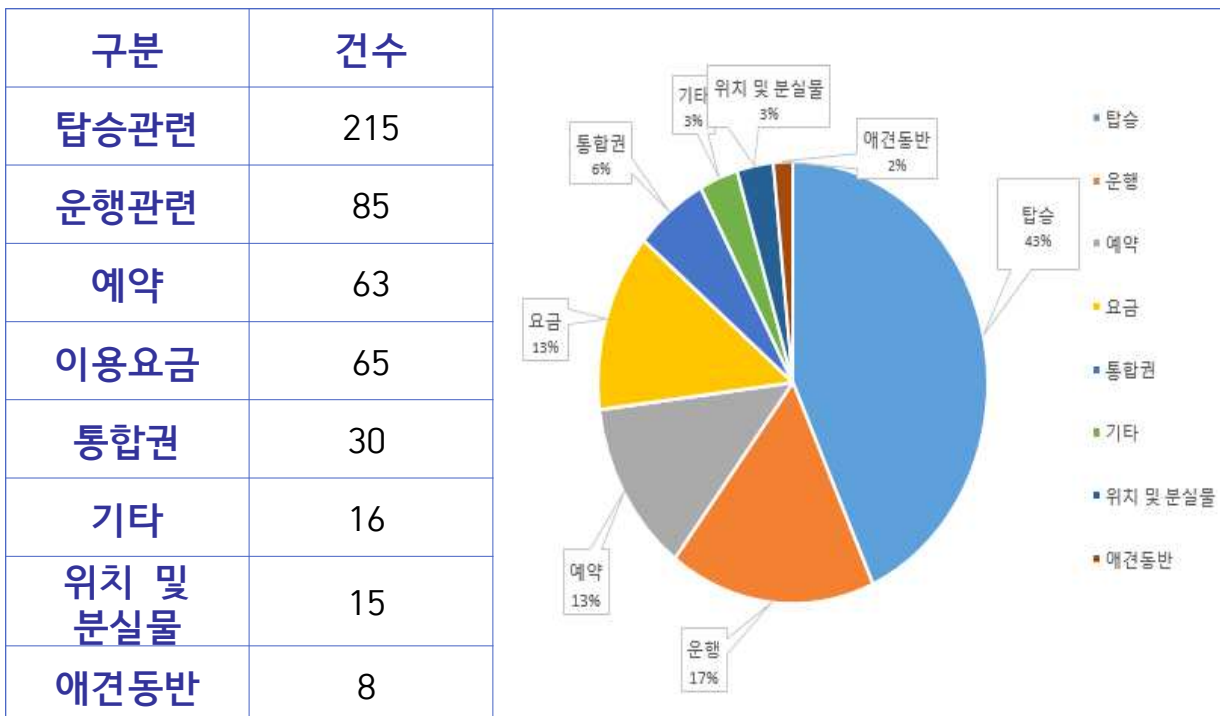
2026년 04월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2026. 04. 01(수) ~ 04. 30.(목)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 551건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
551	497	35	-	19

케이블카 대표전화 상담 현황



전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 정기 휴장일 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 연간 이용권 요금 및 이용방법 문의
- 현장 발권 이용 문의, 온라인 예매 이용 문의

고객 후기

<div data-bbox="188 1234 252 1301"> </div> <div data-bbox="268 1234 405 1301"> <p>Ms lee 리뷰 4 · 사진 2</p> </div> <div data-bbox="699 1249 762 1283"> <p>팔로우</p> </div> <div data-bbox="185 1330 592 1883"> </div> <div data-bbox="180 1912 777 2045"> <p>예약 없이 이용 대기 시간 바로 입장 여행 연인 · 배우자 매표부터 할인 받을 수 있게 도와주시고~친절함에 기분업! 아이 부모 모두 만족한 코스~~풍경이 최고!</p> </div>	<div data-bbox="831 1234 895 1301"> </div> <div data-bbox="911 1227 1054 1294"> <p>hoo**** 리뷰 8 · 사진 2</p> </div> <div data-bbox="1358 1240 1422 1274"> <p>팔로우</p> </div> <div data-bbox="826 1317 1246 1845"> </div> <div data-bbox="821 1868 1447 2045"> <p>사천바다케이블카 26년 4월 이용권(구매당일 사용불가) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 데이트 연인 · 배우자 직원분들 너무 친절하시고 이용시간도 충분하고 짬나고 즐거웠습니다 또타고싶어요 ^^</p> </div>
---	---