

# 2026년 03월 '고객의 소리' 현황 보고

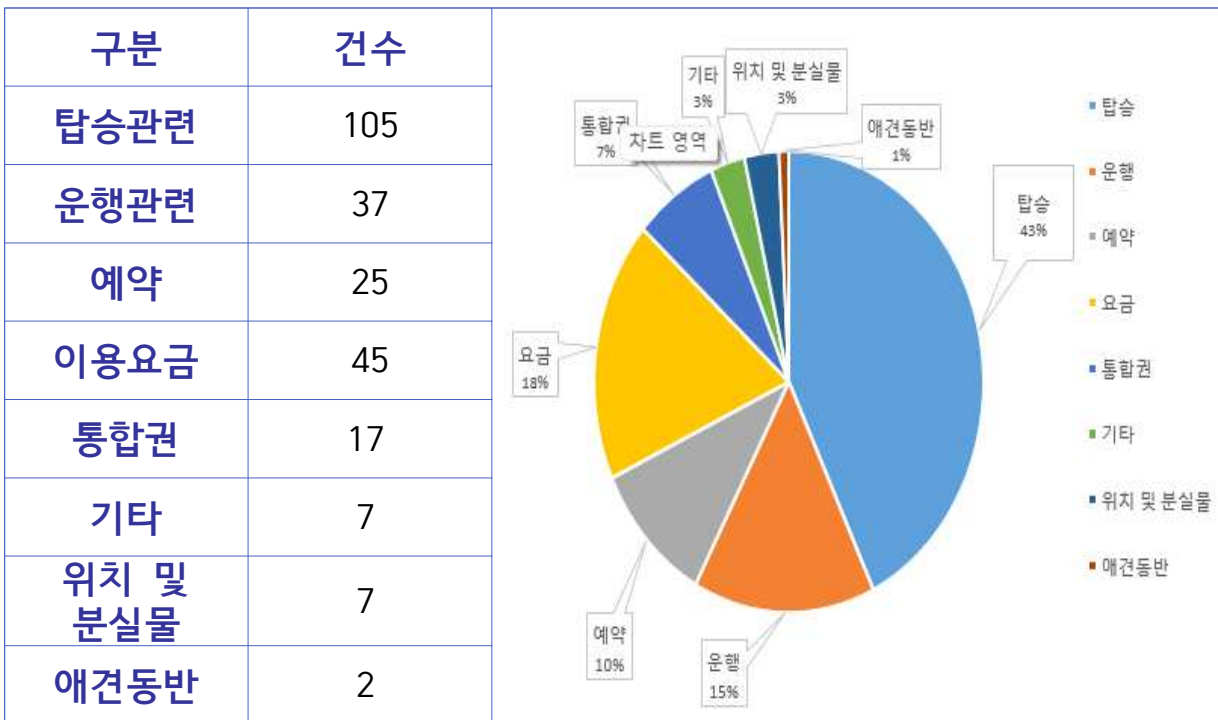
2026년 03월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

## 개요

- 접수기간 : 2026. 03. 01(일) ~ 03. 31.(화)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 283건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
283	245	33	-	5

## 케이블카 대표전화 상담 현황



## 전화 상담 세부 내용

### ○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 대정비 관련 운행여부 문의 (2026. 02. 23. ~ 3. 12.)

### ○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

### ○ 기타

- 대정비로 인한 아쿠아리움 이용방법 및 셔틀버스운행 문의
- 단체 이용객 증가로 기사 인센티브 및 요금, 운행 코스 문의 증가

## 고객 후기



lovei1004you

리뷰 4,023 · 사진 7,756 · 팔로워 222

팔로우



사천바다케이블카 26년 3월 이용권(구매당일 사용불가)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 데이트 | 연인 · 배우자

일요일 주말에 남편이랑 오후 4시쯤 방문해서 케이블카 타고 힐링하고 사진도 많이 찍고 너무 좋았어요:) 날씨가 좋아서 더더더 좋았고 네이버 예약으로 미리 예약하고 가서 더 저렴하게 다녀왔어요 😊 다음에 부모님 모시고 오면 너무 좋아하실것 같아요 또 올게요 ❤️



해바라기5274

리뷰 19 · 사진 36

팔로우



사천바다케이블카 26년 3월 이용권(구매당일 사용불가)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 친구

친구들이랑 케이블카 타고 각산까지 갔는데 테크로 잘해두어 사진도 많이 찍고 좋은 추억 많이 쌓아 왔습니다