

# 2026년 02월 '고객의 소리' 현황 보고

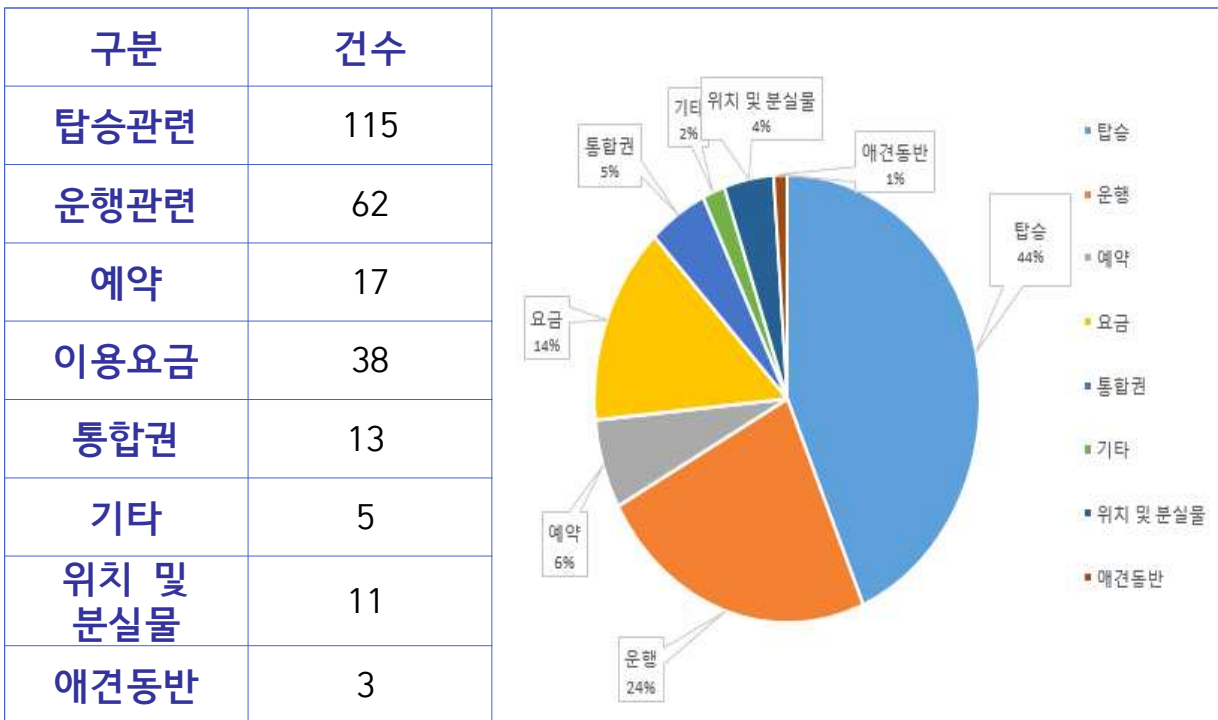
2026년 02월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

## 개요

- 접수기간 : 2026. 02. 01(일) ~ 02. 28.(토)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 324건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
324	264	49	-	11





## 케이블카 대표전화 상담 현황



## 전화 상담 세부 내용

- 탑승 및 운행관련
  - 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
  - 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
  - 대정비 관련 운행여부 문의 (2026. 2. 23. ~ 3. 12.)
- 이용 요금 및 예약 문의
  - 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
  - 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의
- 기타
  - 대정비로 인한 아쿠아리움 이용방법 및 셔틀버스 운행 관련 문의
  - 재방문 티켓 사용기간 문의

## 고객 후기

<p> <b>u8****</b> 리뷰 18 · 사진 17</p> <p><b>팔로우</b></p>  <p><b>사천바다케이블카 26년 2월 이용권(구매당일 사용불가)</b> 예약 후 이용   대기 시간 바로 입장   가족모임   부모님 부모님이랑 여행하기 좋습니다 케이블카 잘타고왔습니다 감사합니다</p>	<p> <b>뚜뚜9853</b> 리뷰 300 · 사진 52 · 팔로워 5</p> <p><b>팔로우</b></p>  <p><b>사천바다케이블카 26년 2월 이용권(구매당일 사용불가)</b> 예약 후 이용   대기 시간 바로 입장   데이트   연인 · 배우자 케이블카 속도도 적당하고 동물원, 아쿠아리움도 같이 있어서 볼 거리가 많아서 관광 목적으로 딱 좋습니다 대관람차도 있어서 높은 하늘에서 사천을 눈에 담기 딱 좋아요 아름다운 풍경 보는데 시간 가는 줄 몰랐어요 살면서 한 번은 와볼만합니다! 🍷</p>
---	--