

2026년 01월 '고객의 소리' 현황 보고

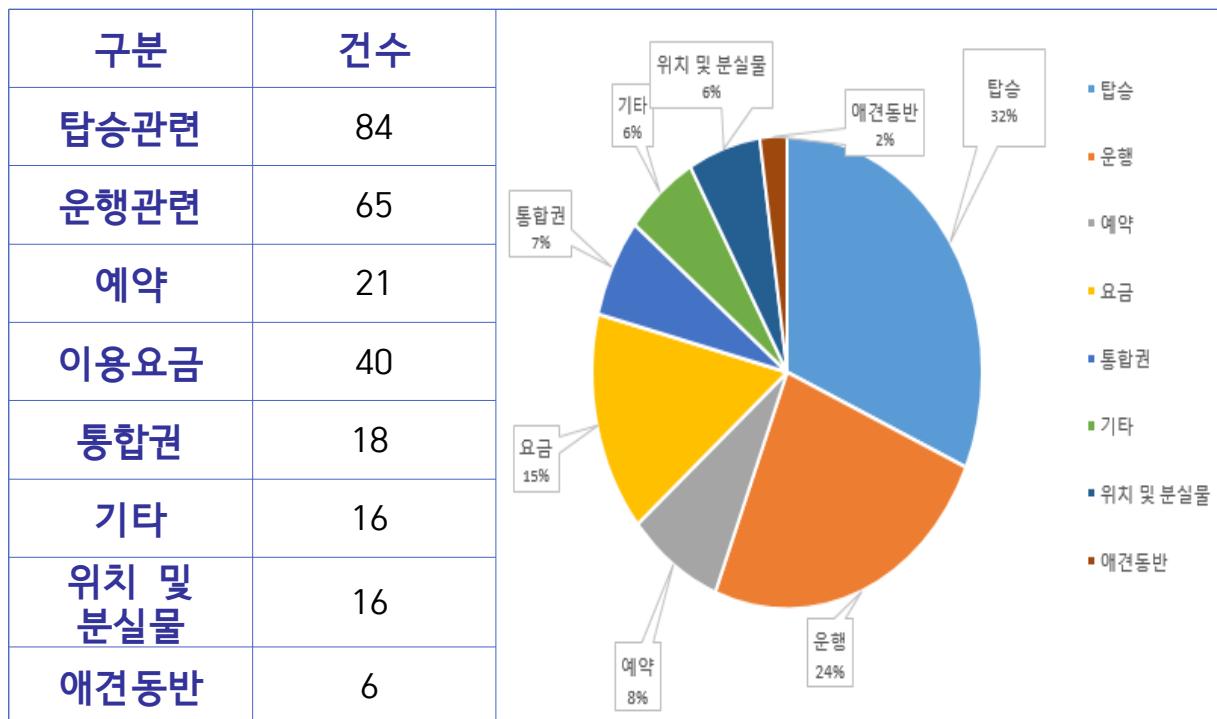
2026년 01월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2026. 01. 01(목) ~ 01. 31.(토)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 327건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
327	266	54	-	7

케이블카 대표전화 상담 현황





전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 대정비관련 운행여부 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

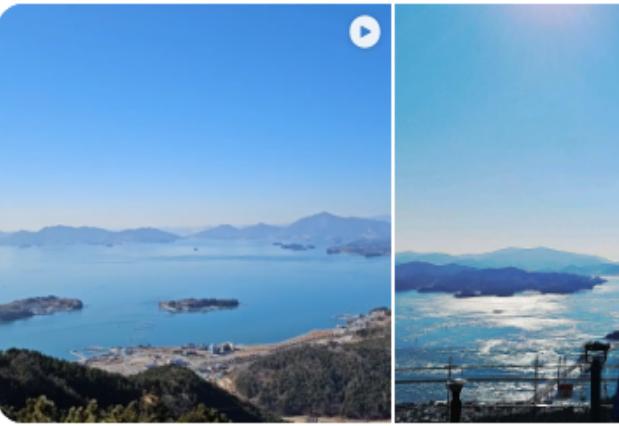
- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 설 연휴 기간 운행여부 및 시간 문의
- 일몰시간 문의



고객 후기

<p> 투섭e 리뷰 114 · 사진 526 · 팔로워 7</p>  <p>예약 없이 이용 대기 시간 바로 입장 데이트 연인 · 배우자 남해여행 계획할 땐 사천 바다 케이블카 추천해요! 끝이보이지 않는 넓은 바다가 마음을 편하게 해주네요 다음번엔 해질녘에 타러 가보려구용~~</p> <p>(;) 반응 남기기</p>	<p> 콩새맘 리뷰 24 · 사진 63</p>  <p>사천바다케이블카 26년 1월 이용권(구매당일 사용불가) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 연인 · 배우자 보리암 여행하고 집에 가는길에 이용했어요. 전날 네이버 예약으로 할인받아 구입하고 매표소에서 티켓 받았어요. 무 서워서 바닥 있는 케빈으로 했고 바다와 산을 다 경험할수 있어서 좋았어요. 시간이 없어서 아쿠아리움은 못 갔는데 커피 마신 카페가 경치가 진짜 멋있었고 산꼭데기에서 보는 바다는 장관이에요. 접기</p> <p>(;) 반응 남기기</p>
--	--