

2025년 12월 '고객의 소리' 현황 보고

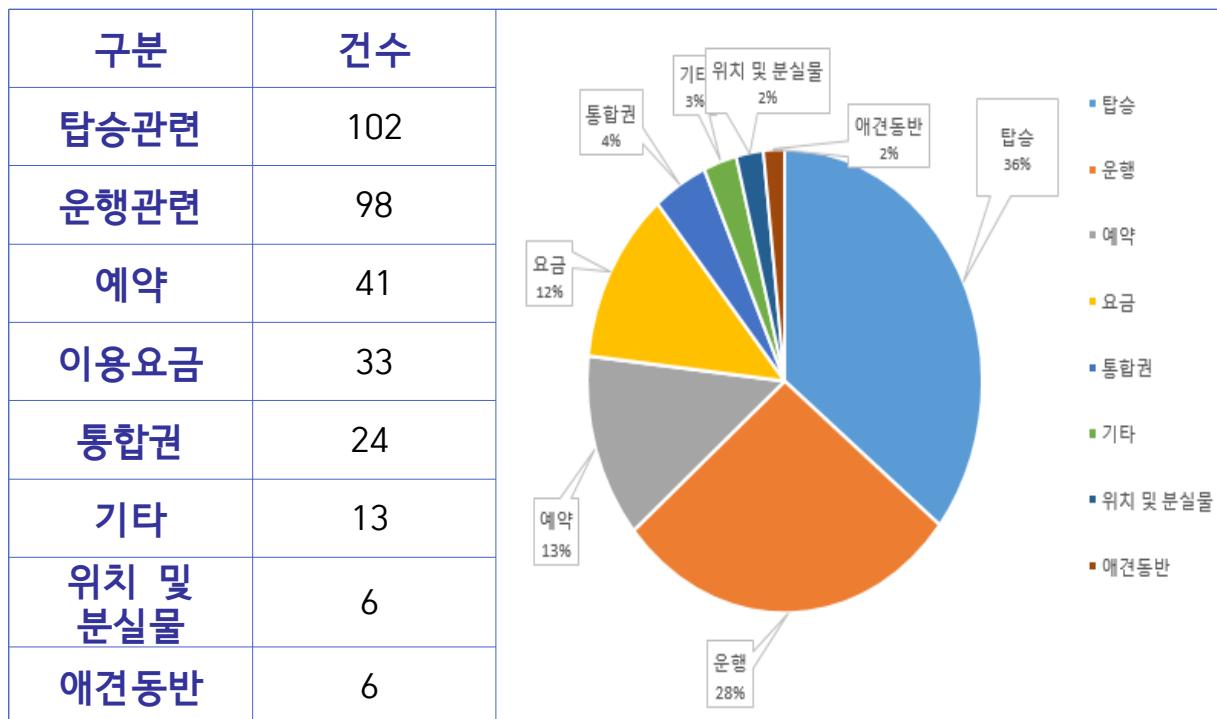
2025년 12월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2025. 12. 1(월) ~ 12. 31.(수)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 387건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
387	323	59	-	5

케이블카 대표전화 상담 현황



전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 대정비관련 운행여부 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 1월 1일 해돋이 행사 문의
- 12월 31일 해넘이 행사 및 일몰시간 문의

고객 후기



oh****
리뷰 8

팔로우



사천바다케이블카 25년 12월 이용권 (구매당일사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 연인 · 배우자

남편과 사천여행중 케이블카를 이용했어요~
크리스탈캐빈을 이용했는데 바닥이 투명하고 깨끗해서 바
다가 너무 잘 보이고 스릴도 있었어요^^

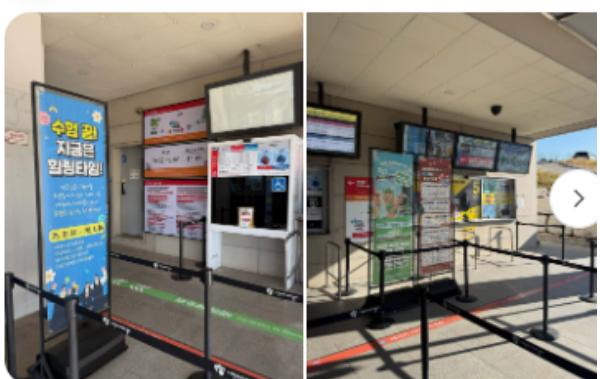
😊 반응 남기기

25.12.26.금 · 1번째 방문 · 예약



n_****
리뷰 54 · 사진 67

팔로우



사천바다케이블카 25년 12월 이용권 (구매당일사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장

네이버로 티켓 구매했는데 현장에서 꼭 바꾸셔야해요. 그리
고 모든 정류장 다 내려서 구경했는데 날씨가 좋아서도 있
지만 너무 좋았어요.

😊 반응 남기기

25.12.18.목 · 1번째 방문 · 예약