

2025년 11월 '고객의 소리' 현황 보고

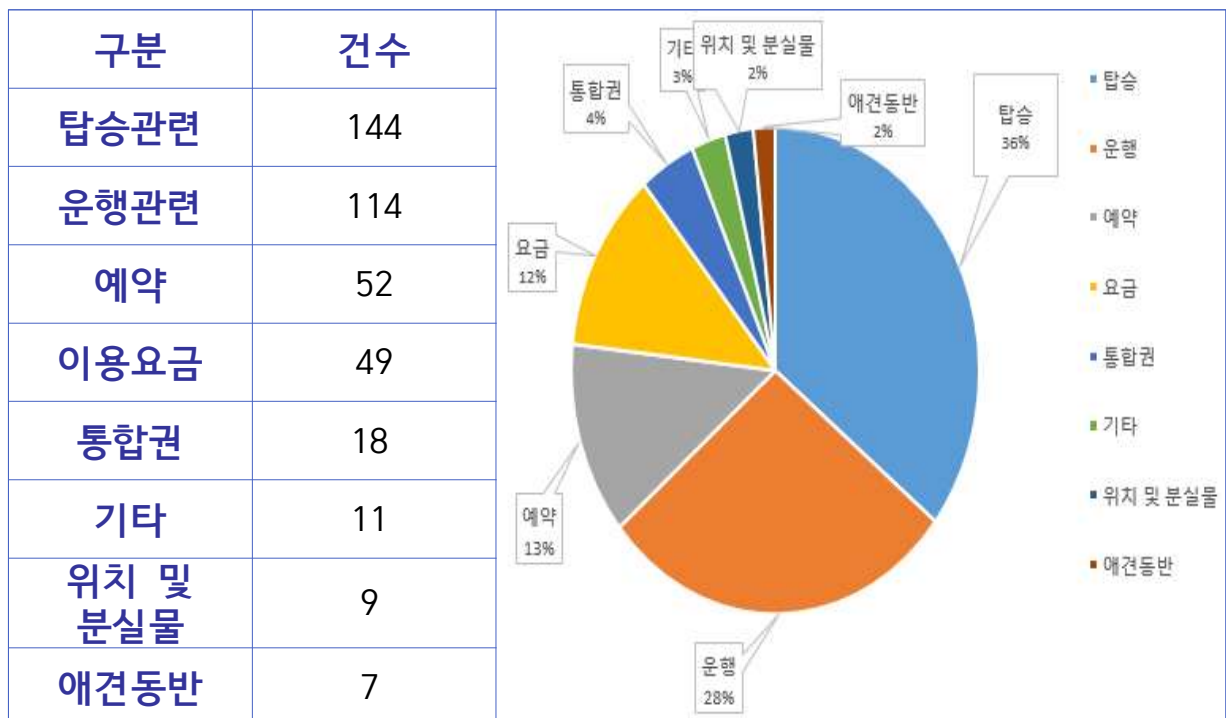
2025년 11월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

개요

- 접수기간 : 2025. 11. 1(토) ~ 11. 30.(일)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 462건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
462	404	48	-	10

케이블카 대표전화 상담 현황





전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 대정비관련 운행여부 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의


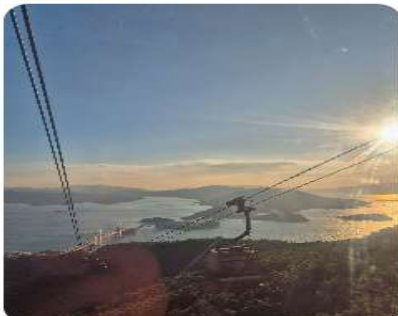




- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기타

- 각산에서 편백숲 가는 길 문의
- 일몰시간 문의



고객 후기

<div data-bbox="207 1422 446 1467">  안데용 리뷰 15 · 사진 15 </div> <div data-bbox="702 1422 782 1467">팔로우</div> <div data-bbox="207 1478 606 1792">  </div> <div data-bbox="207 1803 766 2004"> <p>사천바다케이블카 25년 11월 이용권 (구매당일사용X) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 데이트 부모님 정말 좋아요. 사천 오면 무조건 필수! 케이블만 타러 올것같아요. 여사님들 다들 만족 접기</p> </div> <div data-bbox="207 2016 798 2049">  반응 남기기 11.1.토 · 1번째 방문 · 예약 </div>	<div data-bbox="813 1422 1069 1467">  헤리찍찍 리뷰 349 · 사진 34 </div> <div data-bbox="1308 1422 1388 1467">팔로우</div> <div data-bbox="813 1478 1420 1836">  </div> <div data-bbox="813 1848 1372 1982"> <p>사천바다케이블카 25년 11월 이용권 (구매당일사용X) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 부모님 날씨만 더 좋았음 환상적이었을 듯이요</p> </div> <div data-bbox="813 2004 1420 2049">  반응 남기기 11.12.수 · 1번째 방문 · 예약 </div>
--	---