

# 2025년 11월 '고객의 소리' 현황 보고

2025년 11월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

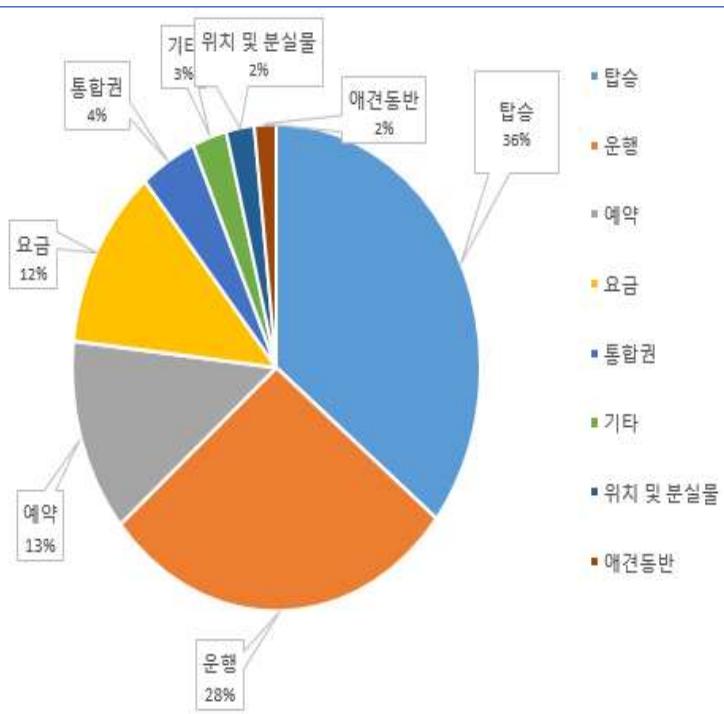
## 개요

- 접수기간 : 2025. 11. 1(토) ~ 11. 30.(일)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기
- 접수현황 : 462건

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
462	404	48	-	10

## 케이블카 대표전화 상담 현황

구분	건수
탑승관련	144
운행관련	114
예약	52
이용요금	49
통합권	18
기타	11
위치 및 분실물	9
애견동반	7





## 전화 상담 세부 내용

### ○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 대정비관련 운행여부 문의

### ○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

### ○ 기타

- 각산에서 편백숲 가는 길 문의
- 일몰시간 문의



## 고객 후기



**안데용**  
리뷰 15 · 사진 15



사천바다케이블카 25년 11월 이용권 (구매당일사용X)  
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 데이트 | 부모님  
정말 좋아요.  
사천 오면 무조건 필수!  
케이블만 타려 올것같아요.  
여성님들 다들 만족  
점기

(😊) 반응 남기기

팔로우



**혜리씩씩**  
리뷰 349 · 사진 34




사천바다케이블카 25년 11월 이용권 (구매당일사용X)  
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 부모님  
날씨만 더 좋았음 환상적이었을 듯이요

(😊) 반응 남기기

팔로우

11.1.토 · 1번째 방문 · 예약

11.12.수 · 1번째 방문 · 예약