

2025년 10월 ‘고객의 소리’ 현황 보고

2025년 10월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 ‘고객의 소리’ 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

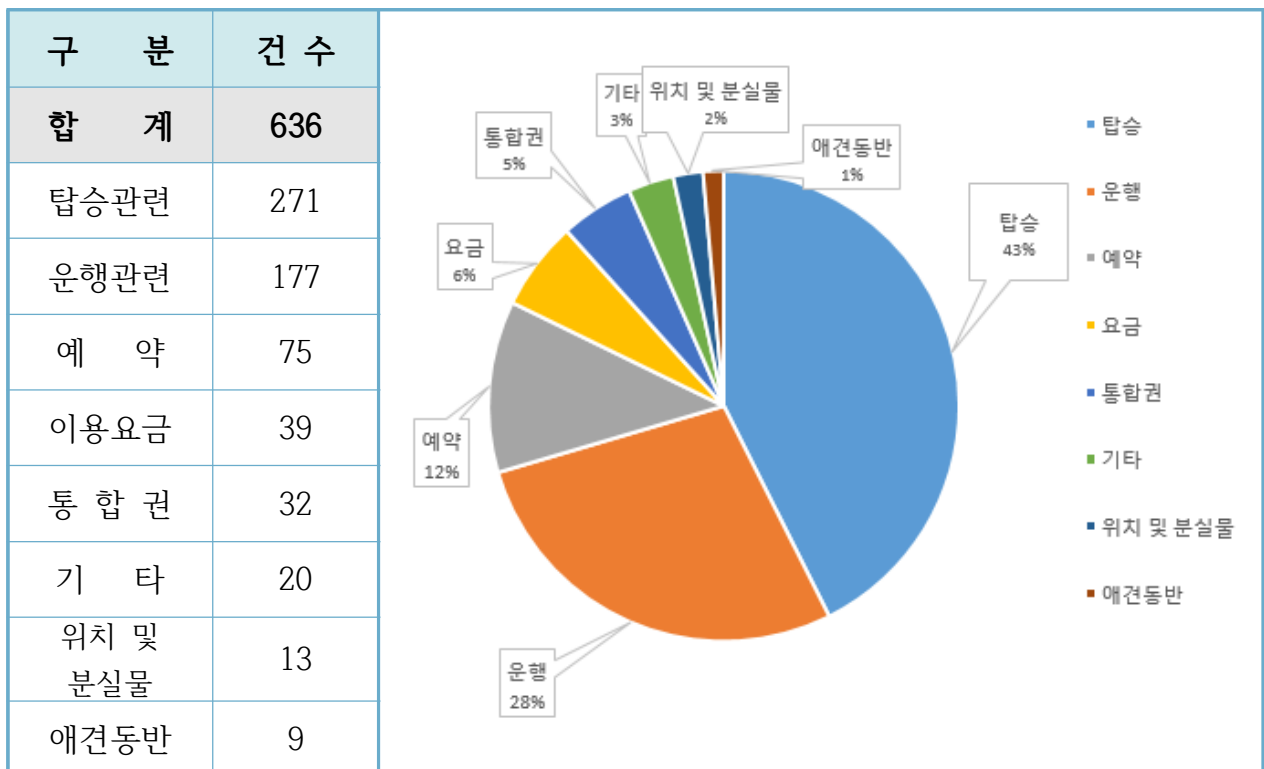
I 개 요

- 접수기간 : 2025. 10. 1.(수) ~ 10. 31.(금)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 749건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
749	636	83	-	30

II 케이블카 대표전화 상담 현황



Ⅲ 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 현장발권 후 대기시간 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 네이버사전예약 선발권가능여부 문의

○ 기 타

- 각산 등반로 및 전망대 구절초 개화 문의
- 일몰시간 문의

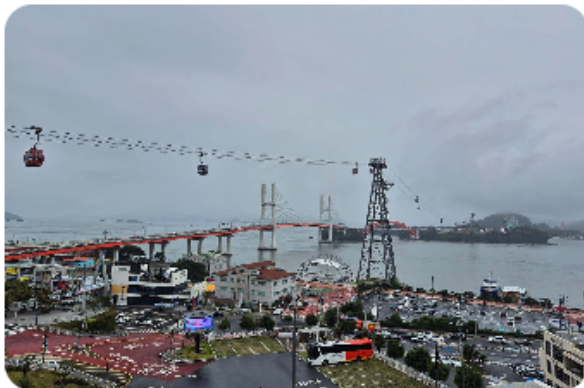
Ⅳ 고객 후기



소금별87

리뷰 22 · 사진 22

팔로우



사천바다케이블카 25년 10월 이용권 (구매당일사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 10분 이내 | 데이트 | 연인 · 배우자

다른 케이블카 보다 훨 길고 볼것도 넘넘 많아서 좋았네요.
온라인으로 예약하니 가격할인에 멀치선물까지~~~~ 넘 좋았네요!! 추천합니다!! 돈아깝지않아요^^



반응 남기기

10.6.월 · 1번째 방문 · 예약



906

리뷰 128 · 사진 83

팔로우



사천바다케이블카 25년 10월 이용권 (구매당일사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 부모님, 반려동물

추석연휴 예매할때까지만 해도 반려동물 동반 안됨! 이었는데

15키로 미만, 케이지나 가방안에 넣어서 가능해졌어요~!!!!
와아!!! 한사람이 남아서 강아지랑 같이 있으려다가 갑자기 다같이 탈수있게되서 너무 좋았어요. 케이지 대여도 가능해요.

저는 개모차 이용했습니다.

케이블카 안에서는 케이지나 가방 밖으로 꺼내지 말기!! ☆
펫티켓 잘지켜서 반려견과 함께 할 수 있도록 배려해준 곳들 소중히 지켜나갑시다