

2025년 10월 '고객의 소리' 현황 보고

2025년 10월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

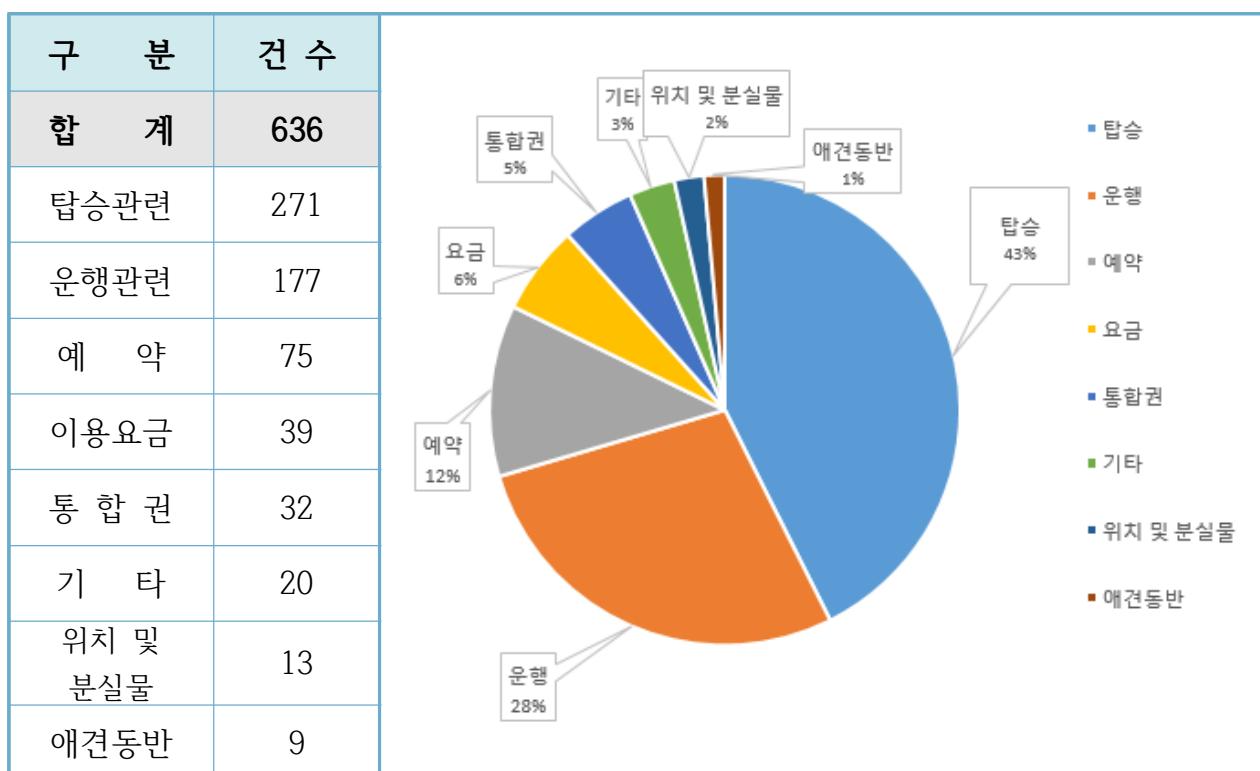
I 개요

- 접수기간 : 2025. 10. 1.(수) ~ 10. 31.(금)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 749건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
749	636	83	-	30

II 케이블카 대표전화 상담 현황



III 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 현장발권 후 대기시간 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 단체관광객 요금 할인 및 사전예약 문의
- 네이버사전예약 선발권가능여부 문의

○ 기타

- 각산 등반로 및 전망대 구절초 개화 문의
- 일몰시간 문의

IV 고객 후기

 소금별87
리뷰 22 · 사진 22





사천바다케이블카 25년 10월 이용권 (구매당일사용X)
예약 후 이용 | 대기 시간 10분 이내 | 데이트 | 연인 · 배우자
다른 케이블카 보다 훨 길고 볼것도 넘넘 많아서 좋았네요.
온라인으로 예약하니 가격할인에 멀치선물까지~~~~ 넘 좋았네요!! 추천합니다!! 돈아깝지않아요^^

😊 반응 남기기 10.6.월 · 1번째 방문 · 예약

 906****
리뷰 128 · 사진 83





사천바다케이블카 25년 10월 이용권 (구매당일사용X)
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 부모님, 반려동물
추석연휴 예매할때까지만 해도 반려동물 등반 안됨! 이었는데
15키로 미만, 케이지나 가방안에 넣어서 가능해졌어요!!!!
와아!!! 한사람이 남아서 강아지랑 같이 있으려다가 갑자기
다같이 탈수있게되서 너무 좋았어요. 케이지 대여도 가능해요.
저는 개모차 이용했습니다.
케이블카 안에서는 케이지나 가방 밖으로 꺼내지 말기!!☆
펫티켓 잘지켜서 반려견과 함께 할 수 있도록 배려해준 곳
들 소중히 지켜나갑시다!