

2025년 9월 '고객의 소리' 현황 보고

2025년 9월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

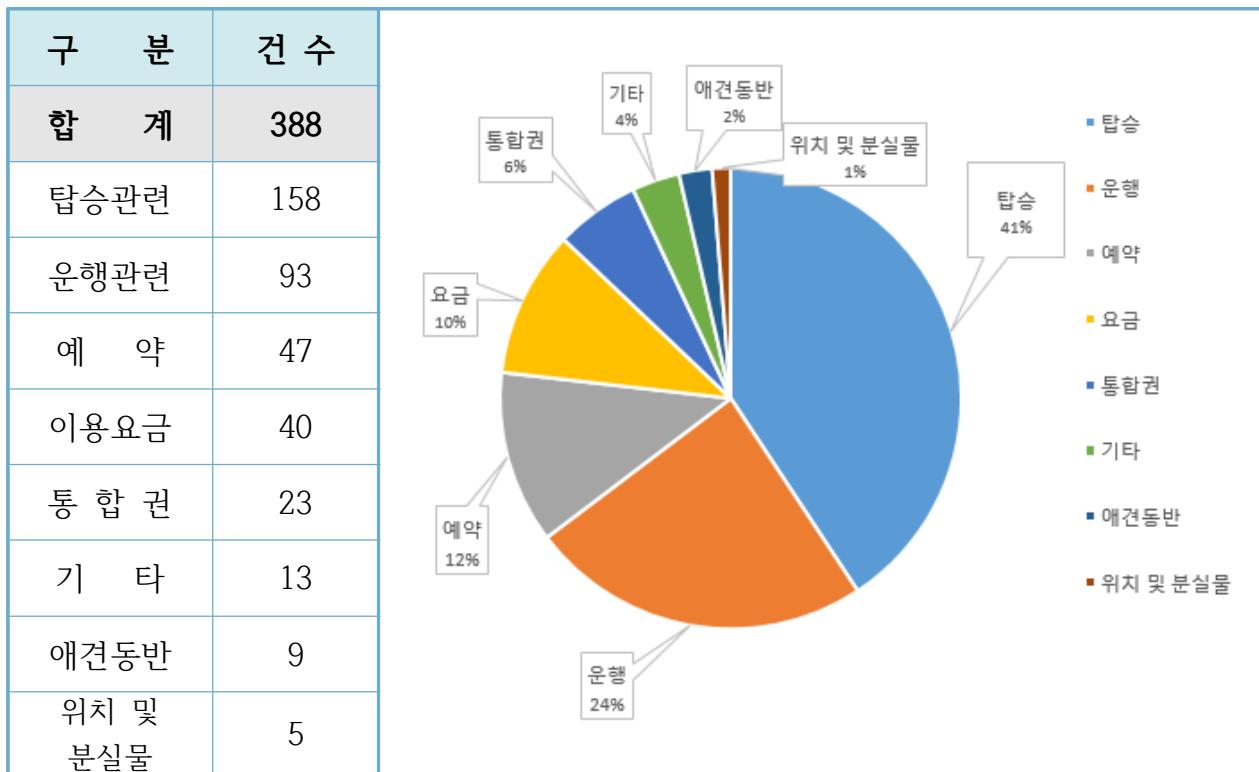
I 개요

- 접수기간 : 2025. 9. 1.(월) ~ 9. 30.(화)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 448건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
448	388	48	-	12

II 케이블카 대표전화 상담 현황



III 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 기상상황에 따른 탑승가능 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 수학여행 및 소풍 관련 단체 이용 및 사전답사 가능 여부 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 기 타

- 케이블카 자연휴양림 제휴관련 문의
- 수화물 보관 문의

IV 고객 후기



농촌사랑43
리뷰 5 · 사진 12

팔로우



사천바다케이블카 25년 9월 이용권 (구매당일사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 연인 · 배우자

남해여행중 아쉬워 가까운 사천케이블카를 타러 갔는데 안 왔으면 후회할뻔

기대이상으로 좋았습니다

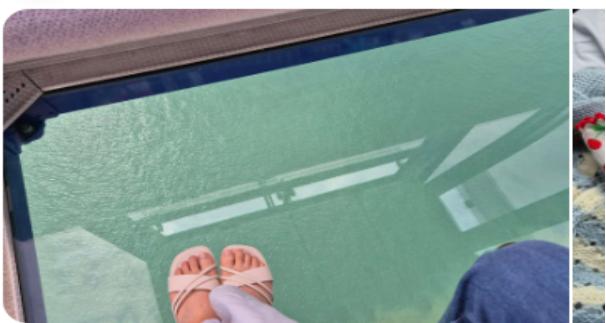
반응 남기기

9.4.목 · 1번째 방문 · 예약



qwe189765
리뷰 38 · 사진 49 · 팔로워 1

팔로우



사천바다케이블카 25년 9월 이용권 (구매당일사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 부모님

엄마랑 떠난 사천, 남해여행이었어요 둘 다 바닥 뚫린거 무서워하면서 도전ㅋㅋㅋ 걸어다니는게 아니라 괜찮았고 옆이 통창이라 굳이 크리스탈 이용안해도 됐겠다..? 싶었어요 내리기전에 바닥 열심히 보고 내렸답니다 ㅋㅋㅋㅋ

직원분들 다 친절하셨고 기념품샵에서 예쁜 손수건을 겟해서 기분이 좋았어요

접기

반응 남기기

9.19.금 · 1번째 방문 · 예약