

2025년 8월 ‘고객의 소리’ 현황 보고

2025년 8월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 ‘고객의 소리’ 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

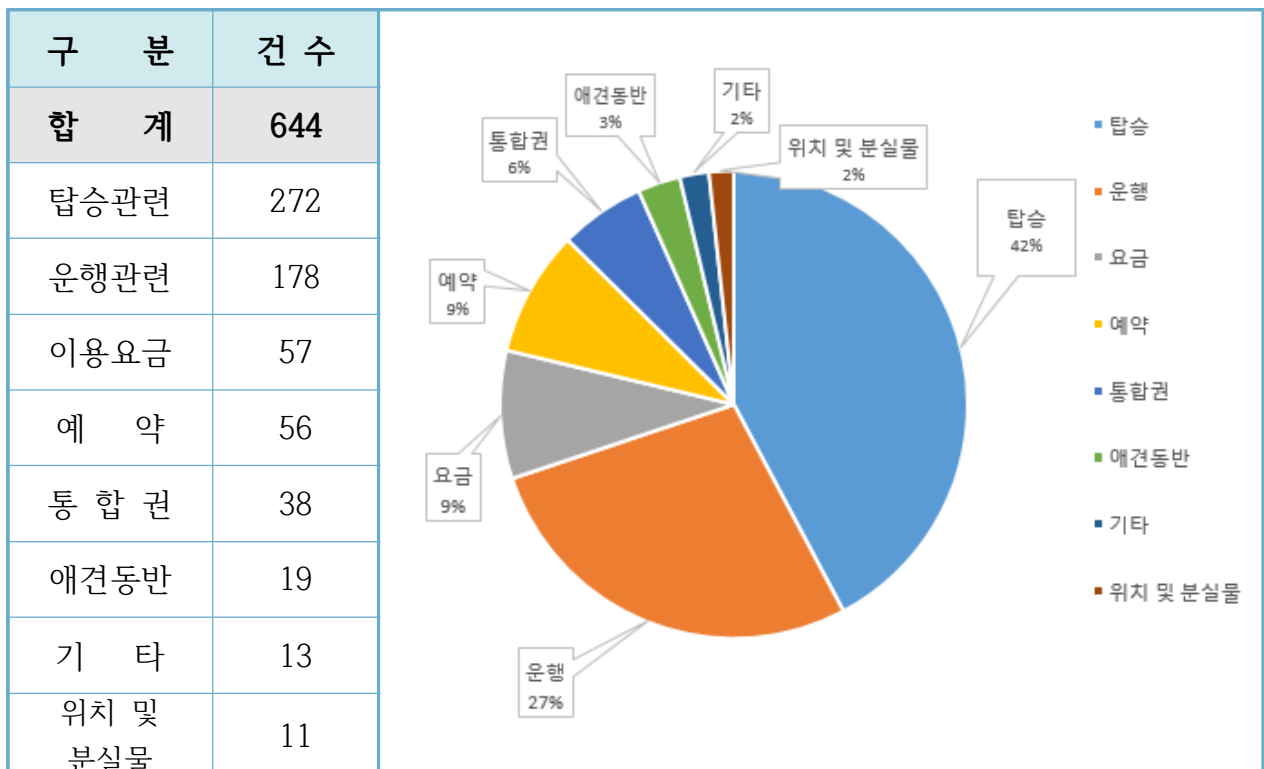
I 개 요

- 접수기간 : 2025. 8. 1.(금) ~ 8. 31.(일)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 740건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
740	644	72	-	24

II 케이블카 대표전화 상담 현황



III 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 초양정류장 및 각산정류장에서 출발가능 여부 문의
 - ↳ 대방정류장에서만 출발 가능하며 각산정류장은 등반 시에만 이용 가능 안내, 편도권은 각산출발-대방도착 이용코스임을 안내.
- 캐빈 내 에어컨 설치여부 문의

○ 이용 요금 및 예약 문의

- 문화누리카드 사용 여부 및 할인 문의
 - ↳ 카드잔액여부에 따른 사용은 가능하나 카드소지로 인한 할인은 없음을 안내.

○ 기 타

- 물품보관 가능여부 문의
- 기념사진 재 현상 가능 여부 문의

IV 고객 후기

woskdej 리뷰 10 · 사진 15  사천바다케이블카 25년 8월 이용권 (구매당일사용X) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 부모님 부모님과 좋은 경치보며 관광했습니다. 편하게 등산하는 느낌이에요. 꼭 타봐야해요 크리스탈(고급 아닌 바닥이 투명유리)은 옵션인듯 접기  반응 남기기 8.24.일 · 1번째 방문 · 예약	Itg 리뷰 6 · 사진 3  사천바다케이블카 25년 8월 이용권 (구매당일사용X) 나들이 부모님, 친척 · 형제 너무 더울때라 살짝 더웠어요 그래도 좋은 추억으로 남을 멋진곳이었어요  반응 남기기 8.3.일 · 1번째 방문 · 예약
---	---