

문서번호	케이블카사업팀 -541 (2025.2.7.)
보존기간	10년
보고일자	2025. 02. 06
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
한혜선	김강채	전결 02/07 이의성	
협 조	과장 이상원		

2025년 1월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2025년 1월 ‘고객의 소리’ 현황 보고

2025년 1월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 ‘고객의 소리’ 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

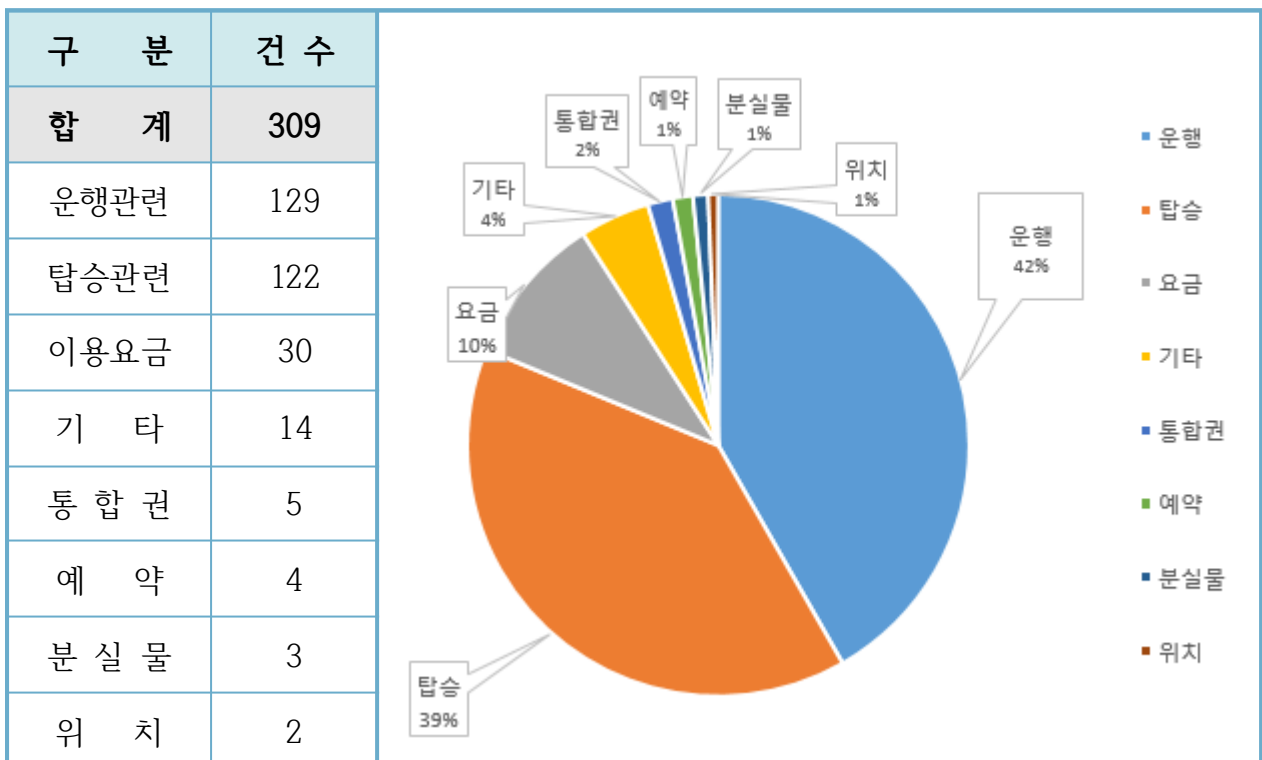
I 개 요

- 접수기간 : 2025. 1. 1.(수) ~ 1. 31.(금)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 388건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
388	309	62	-	17

II 케이블카 대표전화 상담 현황



Ⅲ 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 설 연휴 기간 운행여부 문의

○ 이용 요금

- 문화누리카드 사용여부 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 예 약

- 온라인 사전예약건 당일사용 가능여부 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

○ 기 타

- 기사 리베이트 문의
- 기념사진 및 액자관련 문의

Ⅳ 고객 후기

 mul**** 리뷰 13 · 사진 47 팔로우  예약 없이 이용 대기 시간 바로 입장 나들이, 여행 아이 평일 조조라 현장구매가 더 싼. 케이블카 타는 구간이 길어 즐고 중간에 내려 전망대 (무료)나 동물원,관람차(유료) 구경할 수 있어 너무 좋 음 접기 😊 반응 남기기 1.31.금 · 1번째 방문 · 영수증	 지영8972 리뷰 15 · 사진 11 팔로우  사천바다케이블카 25년 1월 이용권 (구매당일사용X) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 부모님 사천 케이블카 두번째 방문해서 탔네요~~침엔 휴루여 서 못타고 돌아갔는데 이번여행땐 다행히 탔어요~~산 쪽 방향 진짜 너무 좋아여~~대박!! 접기 😊 반응 남기기 1.17.금 · 1번째 방문 · 예약
---	---