

문서번호	케이블카운영팀 -1380 (2024.4.15.)
보존기간	1년
보고일자	2024. 04. 15
공개여부	공개

사원	과장	상임이사	
	대결	전결 04/15	
한혜선	이재혁	이의성	
협 조	대리 이성우		

2024년 3월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 3월 고객의소리 현황

2024년 3월 동안 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

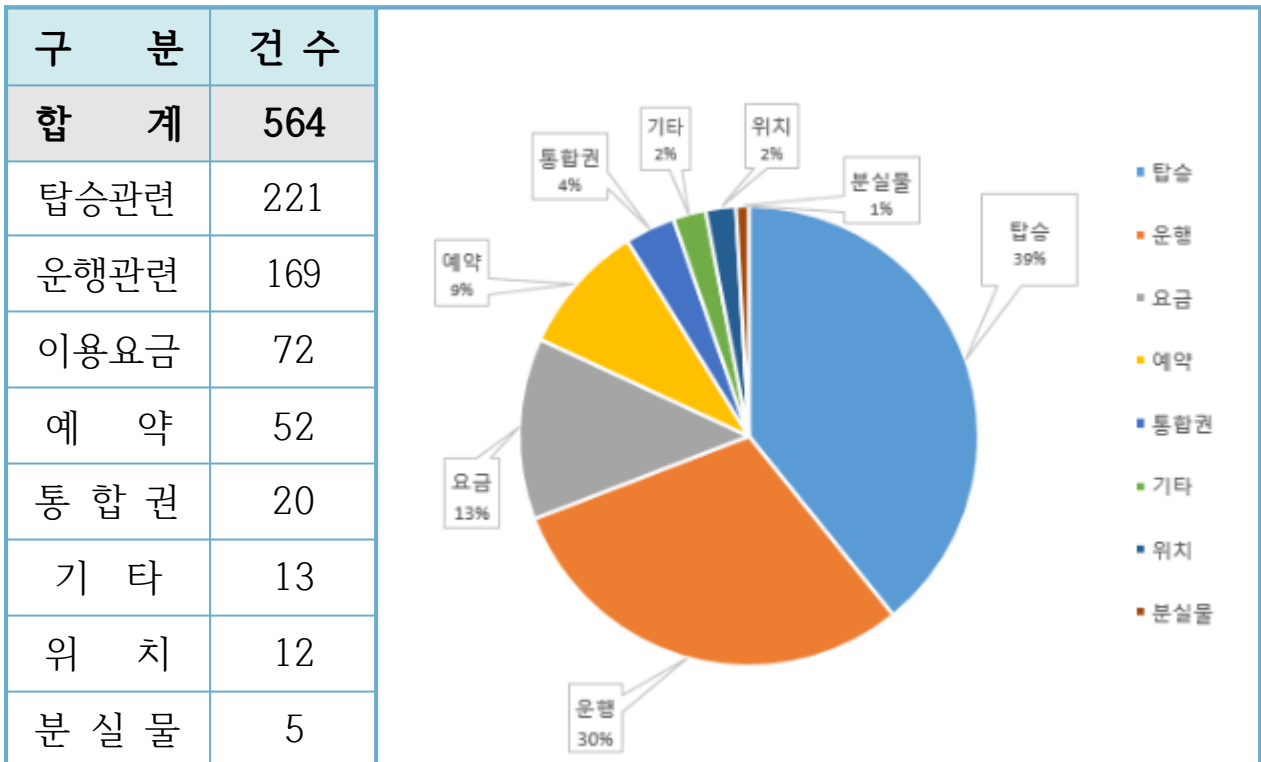
개 요

- 접수기간 : 2024. 3. 1.(금) ~ 3. 31.(일)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 666건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
666	564	68	-	34	666	-	-

케이블카 전화 상담 현황



고객 후기



kyh

리뷰 22 · 사진 69

팔로우



이용 방법 예약 후 | 대기 시간 10분 이내 | 목적 여행 |
동행 아이, 부모님

캐빈크리스탈 케이블카를 이용했어요.
바닥이 투명한 유리라 이용하는 동안
바다를 볼수 있어 너무 좋았어요~~
아이와 함께 시부모님과 함께 좋은 추억
만들고 갑니다.
사천에 가면 꼭 타보시길 추천드려요.



반응 남기기

3.2.토 · 1번째 방문 · 예약



MAY미미

리뷰 24 · 사진 95 · 팔로워 7

팔로우



이용 방법 예약 후 | 대기 시간 바로 입장 | 목적 가족모임 |
동행 부모님, 친척·형제

두 번째 방문입니다 엄마 모시고 여행 갔다가 들렀어요
날씨가 흐려서 시야가 좋지 못해 아쉬웠지만 케이블카
는 산과 바다를 동시에 즐길수 있어서 역시 좋았습니다
케이블카에 앉아서 기념촬영을 한 사진이 잘 나와서 엄
마께 사드렸어요 좋은 추억 되었습니다^^



반응 남기기

3.30.토 · 2번째 방문 · 예약