

문서번호	케이블카운영팀 -813 (2024.3.2.)
보존기간	1년
보고일자	2024. 03. 01
공개여부	공개

사원	과장	상임이사	
		전결 03/02	
한혜선	김강채	하봉삼	
협 조	대리 이성우		

2024년 02월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 02월 고객의소리 현황

2024년 02월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

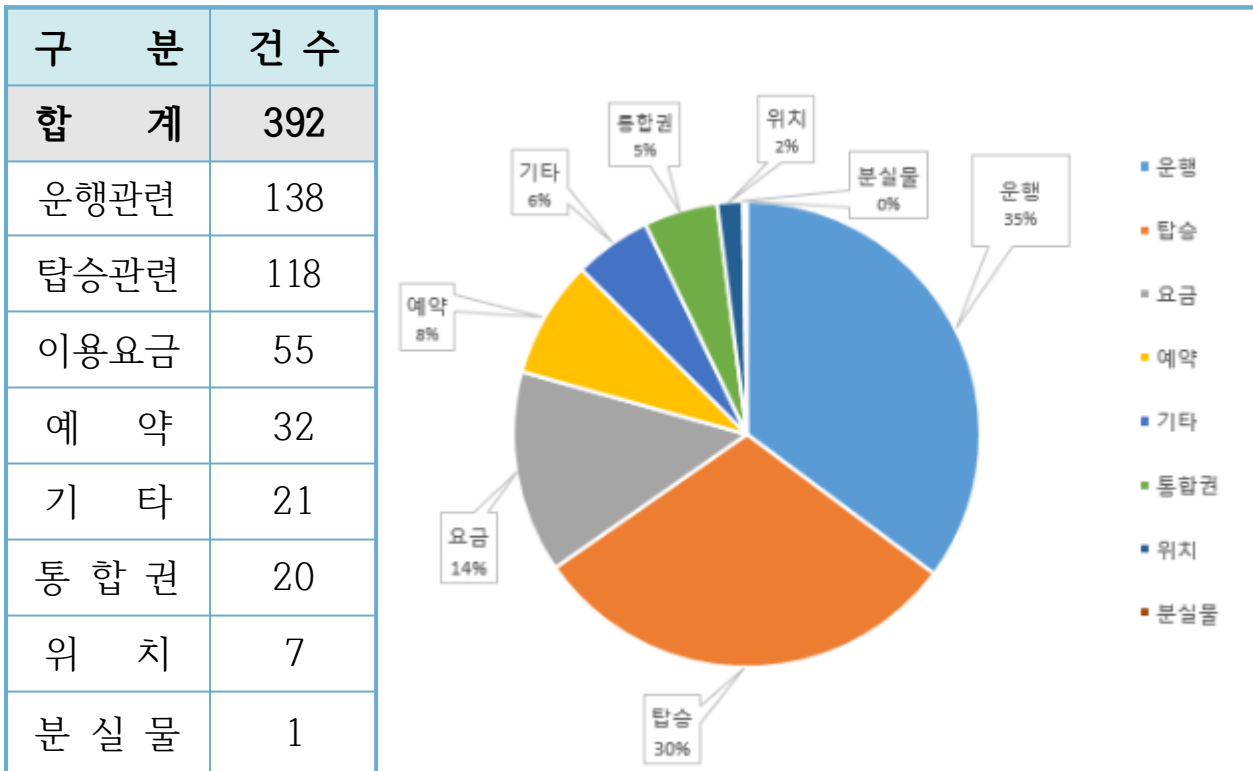
개 요

- 접수기간 : 2024. 02. 01.(목) ~ 02. 29.(목)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 513건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
513	392	92	-	29	513	-	-

케이블카 전화 상담 현황



고객 후기



호두348

리뷰 275 · 사진 179 · 팔로워 7

팔로우



설악산케이블카부터 여수까지 다 다녀봤는데 사천케이블카가 제일 좋았어요 ♥️
해설사 선생님도 계셔서 궁금한 거 다 물어보고
느린 우체통에서 편지도 보내고...
소소한 행복이 가득한 곳이었습니다!



반응 남기기

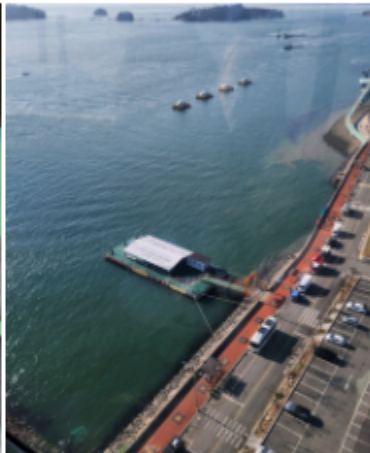
2.12.월 · 1번째 방문 · 예약



to****

리뷰 6 · 사진 9

팔로우



경치 좋고 재밌네요~
아이들이 무척이나 좋아하네요~
사천가심 한번은 강추합니다



반응 남기기

2.7.수 · 1번째 방문 · 예약