

문서번호	케이블카운영팀 -412 (2024.2.1.)
보존기간	1년
보고일자	2024. 02. 01
공개여부	공개

사원	과장	상임이사	
		전결 02/01	
최민종	김강채	하봉삼	
협 조	대리 이성우		

2024년 01월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 01월 고객의소리 현황

2024년 01월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

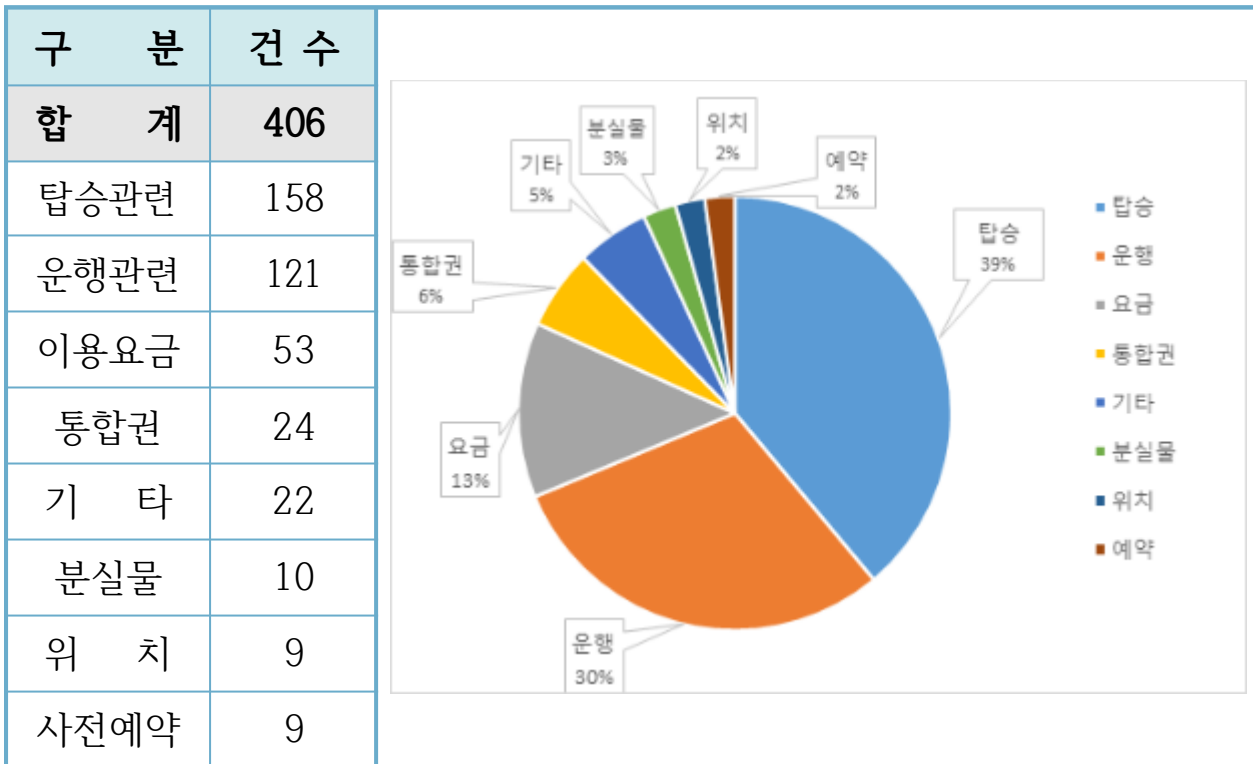
개 요

- 접수기간 : 2024. 1. 1.(월) ~ 1. 31.(수)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 628건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
628	529	84	-	15	628	-	-

케이블카 전화 상담 현황



고객 후기



eury권

리뷰 285 · 사진 717 · 팔로워 88

팔로우



바다를 가로질러 경치보며 너무 좋아요. 중간에 테마공원도 대관람차와 산책로.아쿠아리움등을 구경하고 다시 전망대까지 올라가는 두번에 나뉘어진 코스가 색다르네요.전망대에서 보는 바다뷰는 환상이네요



반응 남기기

1.1.월 · 1번째 방문 · 예약



pjs****

리뷰 17 · 사진 41

팔로우



아름다운 남해 바다 풍경을 볼 수 있고 각산 정상까지 오를 수 있는 재미있는 케이블카였어요. 산책길 걷기와 멋진 바다 전망, 눈 덮인 지리산도 볼수 있어었어요. 재미난 케이블카 여행이 되었어요.



반응 남기기

1.26.금 · 2번째 방문 · 예약