

2023년 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과 보고

- ▶ 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과를 분석하여 공단 내 인권침해를 예방하고 지속가능 발전을 도모하고자 함.

추진 근거

- 「공공기관 인권경영 매뉴얼」(국가인권위원회,2018)
- 「사천시시설관리공단 인권경영 이행 계획」

추진 목적

- 경영 전반의 인권 현황 파악
- 공단의 경영 및 사업활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하여 궁극적으로 공단의 지속 가능 발전 도모

평가 개요

- (평가기간) 2023. 07. 06.(목) ~ 07. 14.(금)
- (평가방법) 지표별 현황보고서 기준 서면평가, 이해관계자 인터뷰 등
- (평가기준) 각 지표별 추진실적이 평가기준의 충족여부를 평가
- (평가 점수 산정 방식 및 평가등급)

구분	예	보완필요	아니오	정보없음*	해당없음*
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

* 정보없음: (미래에 해당사항이 있을 수 있으나) 현재는 관련 정보 없음

* 해당없음: 공단 사업범위 및 업무내용과 상이하서 관련 내용 없음

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

□ (평가단) 윤리·인권경영위원회 8명(내부 4명, 외부 4명)

- 기관운영 인권영향평가(10개 분야, 158개 지표)

연번	대분류 (10개)	중분류 (33개)	지표 (158개)	담당위원
1	인권경영 체제의 구축	❖ 인권존중 정책 선언	6	설민우 위원장
		❖ 인권영향평가 정기적 실시	6	
		❖ 인권경영 제도화를 위한 필요조치	5	
		❖ 인권경영 성과	7	
		❖ 구제절차 마련	6	
2	고용상의 비차별	❖ 고용상의 비차별	5	이채정 위원
		❖ 고용상 남녀 비차별	6	
		❖ 비정규직 근로자 비차별	3	
		❖ 외국인근로자 비차별	3	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	❖ 결사·단체교섭의 자유	4	정희규 위원
		❖ 노동조합 활동 불이익 처우 금지	5	
		❖ 단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	
		❖ 노동조합 부재 시 대안적 조치	2	
4	강제 노동의 금지	❖ 강제노동 금지	8	하봉삼 위원
		❖ 거래회사에 의한 강제노동 예방	3	
5	아동노동의 금지	❖ 연소자 고용 금지	6	신강해 위원
		❖ 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	8	
6	산업안전 보장	❖ 작업장 안전	5	박고은 위원
		❖ 임산부 및 장애인 등 보호	4	
		❖ 필수장비 제공 및 교육실시 등	5	
		❖ 산업재해 피해근로자 지원	3	

7	책임 있는 공급망 관리	❖ 거래회사 등의 인권침해 예방	4	정봉훈 위원
		❖ 모니터링 실시	2	
		❖ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	4	
8	현지주민의 인권보호	❖ 지역주민 인권의 존중·보호	7	설민우 위원장
		❖ 지역주민의 지적재산권 보호	3	
9	환경권 보장	❖ 환경경영체제 수립 및 유지	5	정현석 위원
		❖ 환경정보의 공개	3	
		❖ 환경문제에 대한 예방적접근의 원칙	5	
		❖ 비상계획 수립	5	
10	소비자 인권 보호	❖ 소비자 보호를 위한 법령 준수	6	정봉훈 위원
		❖ 제품 결함 시 조치	3	
		❖ 소비자 사생활 보호	6	

- 주요사업 인권영향평가(4개 분야, 23개 지표)

연번	대분류 (4개)	중분류 (10개)	지표 (23개)	담당위원
1	노동환경	❖ 인권역량강화	2	정희규 위원
		❖ 노동권 보장	4	
2	이용객 보호	❖ 안전보장	3	설민우 위원장
		❖ 접근성 보호	3	
		❖ 사생활보호	2	
		❖ 지식재산권 보호	1	
3	공정운영	❖ 공정계약	2	신강해 위원
		❖ 인권침해예방	2	
4	고충처리	❖ 모니터링	2	박고은 위원
		❖ 정책환류	2	

2023년 인권영향평가 결과

□ 기관운영 인권영향평가: 95.4점(전년대비 5점 상승)

지 표	평가 점수	평가차트
계 (평균)	95.4	
1. 인권경영 체제의 구축	83	
2. 고용상의 비차별	100	
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	
4. 강제 노동의 금지	100	
5. 아동 노동의 금지	100	
6. 산업안전 보장	100	
7. 책임있는 공급망 관리	83	
8. 현지주민의 인권 보호	100	
9. 환경권 보장	88	
10. 소비자 인권 보호	100	

□ 주요사업(사천바다케이블카)인권영향평가: 100점(전년대비 3.1점 상승)

지 표	평가 점수	평가차트
계 (평균)	100	
1. 노동환경	100	
2. 이용자 보호	100	
3. 공정운영	100	
4. 고충처리	100	

○ 기관운영 인권영향평가 종합통계표

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	158	134	4	0	20
1. 인권경영 체제의 구축	30	29	1	-	-
2. 고용상의 비차별	17	14	-	-	3
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	14	-	-	2
4. 강제 노동의 금지	11	11	-	-	-
5. 아동 노동의 금지	14	12	-	-	2
6. 산업안전 보장	17	17	-	-	-
7. 책임있는 공급망 관리	10	8	2	-	-
8. 현지주민의 인권 보호	10	5	-	-	5
9. 환경권 보장	18	15	1	-	2
10. 소비자 인권 보호	15	9	-	-	6

○ 기관운영 인권영향평가 종합통계표

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	23	23	0	0	0
1. 노동환경	6	6	-	-	-
2. 이용객 보호	9	9	-	-	-
3. 공정운영	4	4	-	-	-
4. 고충처리	4	4	-	-	-

문제점 분석 및 개선방안 도출

지 표	문 제 점	개 선 방 안
인권경영체제 구축	- 구제절차 내 결과를 이해관계자에게 신속하게 제공한다 는 규정 부재	- 이해관계자에게 구제절차에 따른 결과를 신속·정확하게 서면통지
책임있는 공급망 관리	- 공단 보안담당 직원을 대상으로 한 인권보호 관련 별도의 교육 부재 - 공급업체, 협력회사 등 이해관계자의 인권보호 모니터링 부재	- 보안업무규정 및 시행내규에 보안 교육, 비밀의 보호, 시설보안, 보안사고 등에 관한 구체적인 규정 마련 및 교육 실시 - 인권실태조사 시행 시, 협력회사 및 구성원을 포함해 공급망에 의한 인권 침해 예방
환경권 보장	- 환경정책 개발 시 다양한 이해관계자 의견 청취 또는 협의 및 정보 공개 미실시	- 공단의 환경정책으로 인권침해를 겪을 수 있는 이해관계자가 발생하지 않도록 정책 수립 시 의견 청취 및 정책의 정보공개

윤리·인권경영위원회 권고 의견

- 사천시시설관리공단은 인권경영 체계 구축을 위하여 정기적인 인권경영 위원회 개최, 인권경영 선언, 인권경영 내규 제정 등의 이행 체제를 정립하고, 인권경영 추진 전담 조직, 인권침해 피해자 구제 기구를 구축·운영 중에 있어서 공단 운영 과정에서 인권 침해 발생 시 이를 다루는 데 필요한 조직적·제도적 기반을 마련하고 있음.
- 또한, 공단은 경영상 발생할 수 있는 리스크를 사전 예방하기 위하여 인권 및 부패 리스크 관리, 인권침해 실태조사, 청렴도 조사 등을 실시하였는데 이는 대내외 인권경영 실천으로 고객 의견을 적극 수렴하여 해결방안을 모색하는 등 공단의 신뢰성을 제고하였음.
- 종합적인 인권영향평가 결과 모든 지표가 1등급~2등급에 해당되어 우수한 인권경영을 실천하였으나, ①인권침해 구제 절차 중 이해관계자 결과 통지 내용 부재(인권경영체제 구축) ②공단의 보안담당 직원을 대상으로 한 인권보호 관련한 별도의 교육 부재 ③공급업체, 협력회사 등 이해관계자의 인권보호 모니터링 부재 ④환경정책을 개발할 때 노동자, 고객, 공급자, 지역사회 등 관련 이해관계자들에게 정보를 공개하고 이들과의 협의 부재(환경권 보장)가 나타남에 따라,
- 해당 분야에서 인권침해가 발생하지 않도록 공단 규정과 정책 수립 절차를 보완하기 바라며, 공단의 인권경영 의지와 임직원 및 협력사의 적극적인 참여에 대한 기대를 보다 명확하게 표명하기 위해서는 인권정책 이행 성과를 공개하고 내·외부 이해관계자들과의 커뮤니케이션을 활성화할 필요가 있음. 또한, 향후 인권영향평가 지표 설정 시 면밀한 검토를 통해 보다 정교하게 설정할 것을 권고함.