

문서번호	케이블카운영팀 - 2 0 2 8 (2023.8.3.)
보존기간	1년
보고일자	2023. 08. 03
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
김달리	허영준	전결 08/03 하봉삼	
협 조	대리 이성우		

2023년 7월 고객의 소리 채널분석



사천시시설관리공단

2023년 7월 고객의소리(VOC) 현황

2023년 7월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

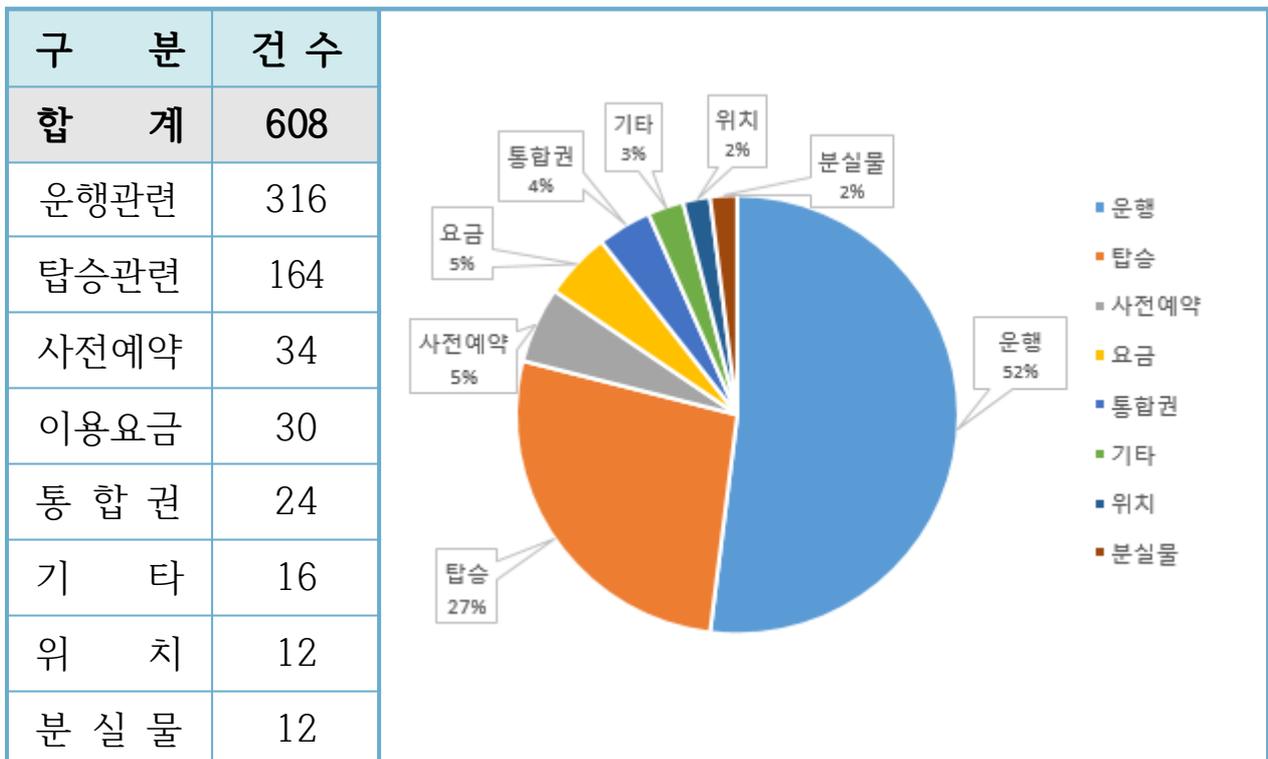
개 요

- 접수기간 : 2023. 7. 1.(토) ~ 7. 31.(월)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 793건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
793	608	122	1	62	793	-	-

케이블카 전화 상담 현황



고객의 소리 민원 사항

발생일	2023. 07. 9(일)
내용	1층 에스컬레이터 슬리퍼 끼임 사고 발생 민원
조치사항	<p>1층 에스컬레이터 출발 지점 안내판 설치 및 직원 교육 실시</p> 

고객 후기



sim****

리뷰 9 · 사진 4

팔로우

폭염에 가서도 돈이 절대 아깝지 않았어요. 추천합니다!



반응 남기기

7.29.토 · 1번째 방문 · 영수증



mh6926

리뷰 35 · 사진 35

팔로우



비오는 날에도 운치가 있고 바다와 산을 함께 조망할 수 있어 넘 좋았어요. 아이가 있는 집이라면 아쿠아리움도 함께 이용하면 좋을겁니다. 가족들과 또 한번 더 와봐야 될것 같아요



반응 남기기

7.25.화 · 1번째 방문 · 예약



새로피다

리뷰 125 · 사진 121 · 팔로워 1

팔로우



남해 가기 전 사천에 들려서 케이블카 탔어요
 네이버로 미리 예약하고 가서 할인도 받고 편했어요
 들어가기전에 비치되어있던 부채도 하나씩 챙겼어요
 크리스탈 탔는데 밑이 투명이라서 아찔아찔 ㅋ
 생각보다 빠르게 움직였고,
 중간에 내려서 구경하고 다시 탈 수 있어요
 근데 크리스탈이 몇대없고, 휴가철이라 붐비다보니
 다시 타려면 좀 많이 기다려야 하더라구요~
 안이 생각보다 더워서 부채가 참 유용했어요 👍👍

😊 반응 남기기 7.29.토 · 1번째 방문 · 예약



adiane

리뷰 193 · 사진 94 · 팔로워 3

팔로우

안에 에어컨이 없어요.... 여름날씨에 좀 땀뻘뻘흘리며
 땀섭니다ㅠ 바람도 많이 안불어서 창문열어도 소용이
 없더라구요 너무 날씨가 좋아도 힘드네요.. 코스는 길
 고 첫번째는 안내렸지만 놀이동산, 두번째는 산정상이
 라 나쁘지는 않았어요 좀 시원한 가을에 가는걸 추천

😊 반응 남기기 7.28.금 · 1번째 방문 · 예약