

문서번호	케이블카운영팀 - 1 6 6 2 (2023.7.5.)
보존기간	1년
보고일자	2023. 07. 05
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
김달리	허영준	전결 07/05 하봉삼	
협 조	대리 이성우		

2023년 6월 고객의 소리 채널분석



사천시시설관리공단

2023년 6월 고객의소리(VOC) 현황

2023년 6월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

개 요

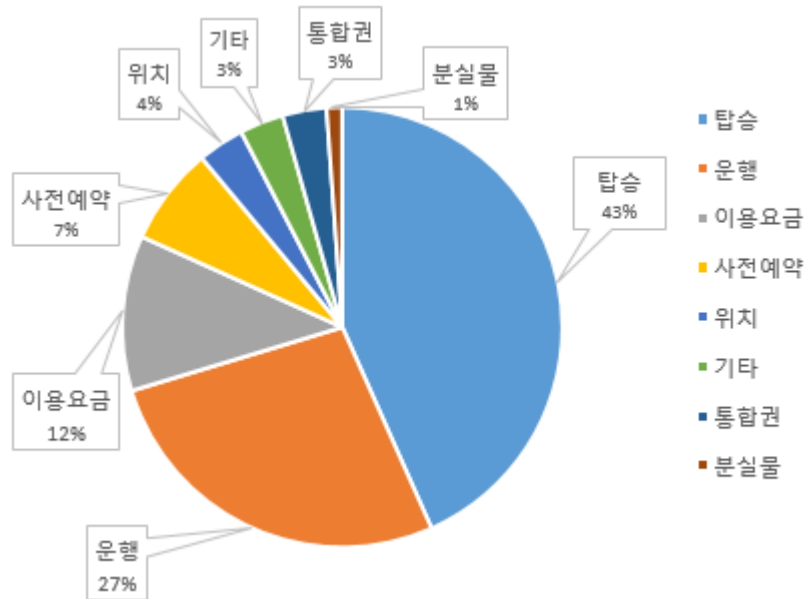
- 접수기간 : 2023. 6. 1.(목) ~ 6. 30.(금)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 750건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
750	526	175	-	49	750	-	-

케이블카 전화 상담 현황

구 분	건 수
합 계	526
탑승관련	228
운행관련	142
이용요금	60
사전예약	38
위 치	18
기 타	17
통 합 권	17
분 실 물	6



고객 후기

네이버 예약 후기



남해여행 갔다 오는 길에 별 기대 없이 탔는데 넘 좋았어요. 첨엔 기죽꺼 다 끊으려니 비싸네 생각했는데 후회 없었어요.

올라가면 뷰 너무 좋고~ 외국 온거 같아요!

아쿠아리움하고도 연결되고 넘 좋았네요 강추합니다~

네이버 블로그 후기



왕복 승차권을 구입하면 짧은 코스를 타고 한번 내릴수 있고, 꽤 긴 코스로 정상에 올라 한번 더 내릴 수 있어요. 그리고 마지막으로 컴백하여 첫 탑승장으로 돌아오게 됩니다. 저희는 스피터마다 내려서 구경했고 총 두시간정도 걸린 것 같아요. 경치 너무 좋지 않나요? 그리고 꼭대기에는 핸드폰 거치대가 있어서 이렇게 멋진 사진도 찍을 수 있답니다 ㅎㅎ

케이블카 타시는 분들은 꼭 매 탑승장에서 내려서 구경 하세요, 안내리면 후회할뻔 했어요!

네이버블로그 후기



케이블카를 통해 사천을 한 바퀴 돌면서 파란 하늘과 푸른바다의 환상적인 조화에 마음이 훈훈해졌습니다
바다 위를 가로지르는 케이블카의 속도도 적절하며
케이블카 안에서는 바람이 부드럽게 스치면서 상쾌한 기분을 느낄 수 있었답니다