

문서번호	경영기획팀-2846 (2023.5.3.)
보존기간	5년
보고일자	2023. 05. 03
공개여부	공개

사원	상임이사		
	05/03		
김달리	하봉삼		
협 조	팀장 허영준		

2023년 4월 고객의 소리 채널분석



사천시시설관리공단

2023년 4월 고객의소리(VOC) 현황

2023년 4월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

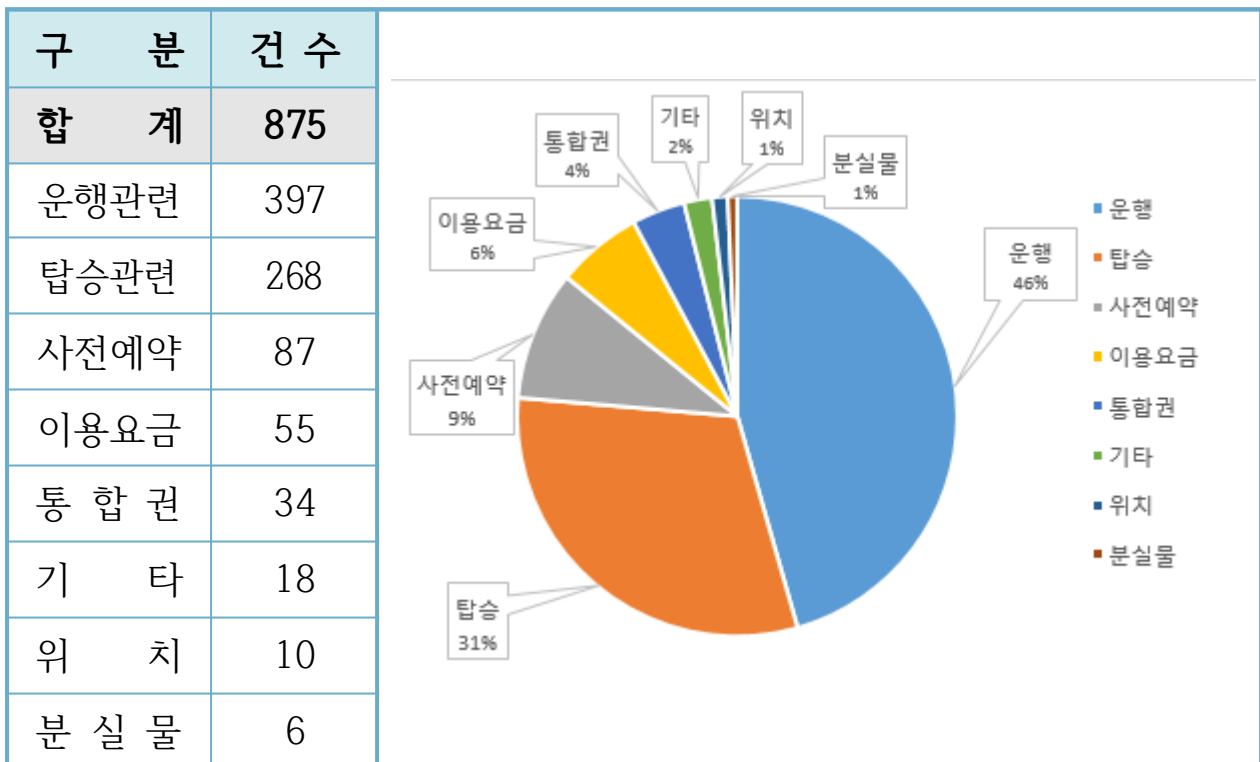
개 요

- 접수기간 : 2023. 4. 1.(토) ~ 4. 30.(일)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 1,020건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
1,020	875	117	-	27		1	1

케이블카 전화 상담 현황



고객 후기

네이버 예약 후기



바다와 산을 오가며 시내를 다 볼수있고 코스또한 길
어서 정말 타는내내 재미와 볼거리와 긴장감또한 또한
나의 추억을 쌓는데 정말 최고최고!!

네이버 블로그 후기



내가 생각했던 케이블카는 단순히 왔다갔다거리는 것이라고 생각했었는데 도착
지점에 내려서 자유롭게 관광하고 다시 탈 수 있어서 좋았다.~
특히 사천 케이블카는 바다뷰 뿐만아니라
산뷰도 체험하며 볼 수 있게
조성을 잘 해놔서
만족스러웠다.~



분명 바다지만 육지와 섬이 둥글게 감싸고 있어
마치 호수같은 삼천포 바다로
지형 자체 예쁘지, 중간에 진짜 섬 띄엄띄엄 있지 뷰 예쁜거로
국내 어떤 관광지와 불어도 안 밀리는 각산 전망대입니다