

# 2023년 3월 고객의소리(VOC) 현황

2023년 3월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

## 개 요

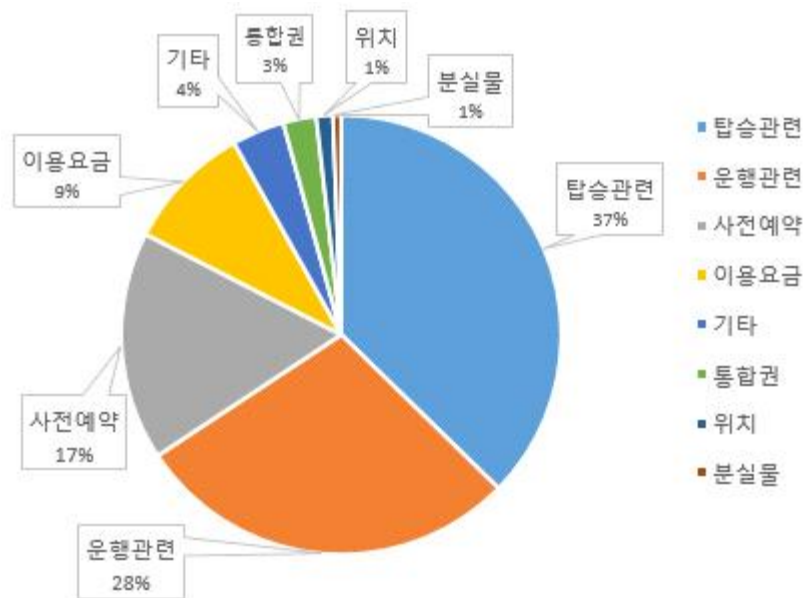
- 접수기간 : 2023. 3. 1.(수) ~ 3. 31.(금)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)  
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 649건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
649	493	135	-	21	649	-	-

## 케이블카 전화 상담 현황

구 분	건 수
합 계	493
탑승관련	184
운행관련	140
사전예약	83
이용요금	46
기 타	19
통 합 권	12
위 치	6
분 실 물	3



## 고객 후기

### 네이버 예약 후기



중간에 내려서 쉬어가며 바다와 산이 어우러진 여러곳  
을 구경도 하고 전망도 하니 너무 좋은데 직원분들까  
지 친절 하시네요

### 네이버 블로그 후기



정말 느긋하고 편안하게 구경할수 있었던 사천케이블카  
남해, 사천여행간다면  
사천케이블카 꼭 이용해보세요  
정말 가만히 앉아서 멍때리기만해도 행복한곳이니깐요  
우리나라에서 타본 케이블카중 1등

네이버블로그 후기



짜잔 ~ 드디어 케이블카에 탑승했습니당 ㅎㅎ  
저희가 방문한날에는 날씨가 너~무좋았어용  
미세먼지도 없고 풍경이 너무 예뻐더라구용  
경남 사천 바다풍경 너무 예쁘지않나요?^\_^  
속이 땡~ 뚫리고 너무 힐링되더라구용  
바다색깔 너무 예쁘고 너무 좋습니당!