

# 2023년 1월 고객의소리(VOC) 현황

2023년 1월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

## 개 요

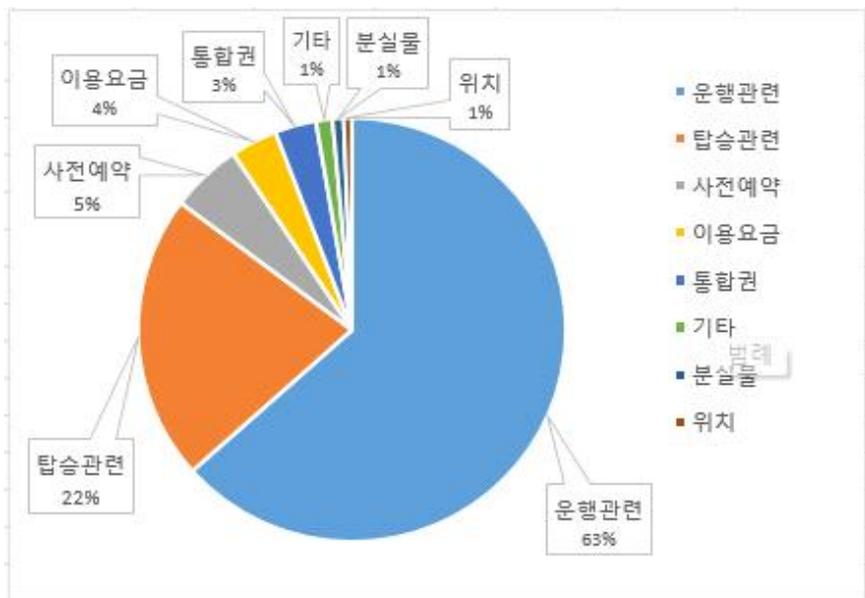
- 접수기간 : 2023. 1. 1.(일) ~ 1. 31.(화)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)  
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 665건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
665	481	154	-	30	665	-	-

## 케이블카 전화 상담 현황

구 분	건 수
합 계	481
운영관련	305
탑승관련	105
사전예약	26
이용요금	17
통합권	15
기 타	6
분 실 물	4
위 치	3



## 고객 후기

### 네이버 예약 후기



지금까지 타본 케이블카 중에서  
가장 멋진풍경을 볼 수 있습니다.  
바다위 케이블카 정말 좋더군요.  
꼭 날 좋은 날  
노을질때 등등  
타보시길 추천드려요!!!

### 네이버 예약 후기



산도 바다도 다 보며 너무 만족스러웠어요  
어딜가든 모든 직원분들 다 미소로 반겨주며 친절했어  
요  
케이블카타면서 처음으로 돈이 아깝지않았어요

## 네이버블로그 후기



케이블카를 총 세 번 타니까 너무 좋았던게,  
바다뷰와 산뷰를 모두 즐길 수 있었고!  
또 세 번 타는 동안  
처음엔 신기방기하면서 구경하고 어버버하고,  
두번째 좀 익숙해져서 사진도 제법 찍고 구경도 하고,  
마지막엔 완전히 즐기면서 내려올 수 있어서!  
진짜 아쉽지 않게 싹 다 즐길 수 있었다^^