

2022년 12월 고객의소리(VOC) 현황

2022년 12월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

개 요

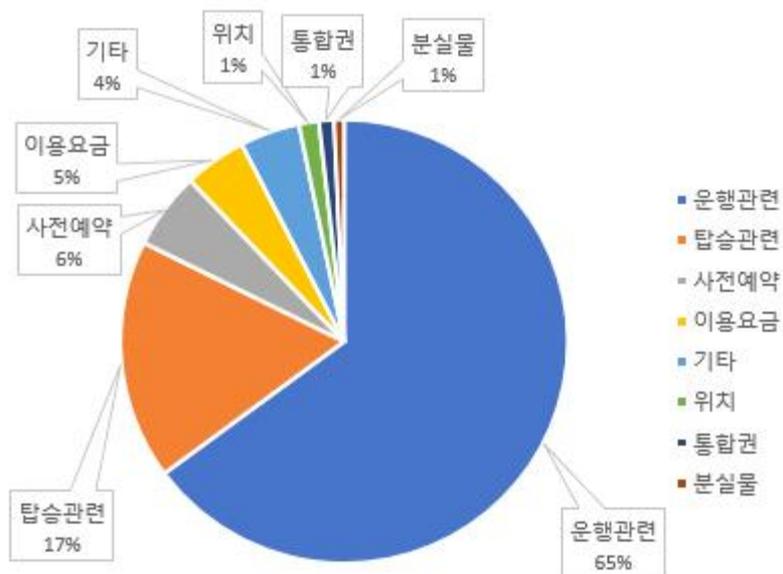
- 접수기간 : 2022. 12. 1.(목) ~ 12. 31.(토)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 681건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
681	555	103	-	23	681	-	-

케이블카 전화 상담 현황

구 분	건 수
합 계	555
운영관련	360
탑승관련	97
사전예약	31
이용요금	25
기 타	24
위 치	8
통 합 권	6
분 실 물	4



고객 후기

네이버 예약 후기

겨울철에는 아무래도 여행갈 수 있는 곳이
한정되어 있는데, 한겨울에도 춥지 않게
예쁜 풍경과, 캐빈 안에서의 스릴을
제대로 즐길 수 있는 사천 케이블카 ♥

네이버 블로그 후기



사천 바다 케이블카 !!

남해와 사천바다를 한 눈에 볼 수 있고,
케이블카 타는 시간도 제법 길어서 너무 좋았어요
부산 송도나 여수 케이블카보다는 훨씬 좋았다는
저 개인적인 생각도 덧붙이고 싶어요
한마디로 돈 값하는 케이블카!
사천 여행이 처음이라면
케이블카 무조건 타 보시는 걸 추천드려요!!



저는 오로지 각산 전망대 하나로
사천바다 케이블카를 추천할 정도로
국내 최고의 뷰를 가진 곳입니다.

그동안 보리암, 향일암, 여수, 남해, 통영에서
본 건 광활한 것도 아니었어요.
심지어 사천 케이블카 안에서 본 것도
광활한 게 아니었습니다.
그만큼 각산 전망대가
그 어느 곳보다도 대단한 뷰를 자랑합니다.
특히 날씨가 좋다면 1000% 만족하실 거예요.