
2022년 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과보고



사천시시설관리공단

- 2022년 사천시시설관리공단 - 인권영향평가 결과 보고

사천시시설관리공단 '인권영향평가' 결과를 분석하여 공단 내 인권 침해를 예방하고 지속가능 발전을 도모하고자 함.

1 평가개요

□ 인권영향평가 개요

- 평가기간: '22. 11. 10.(목) ~ 11. 18.(금) / 9일간
- 평가대상
 - 기관운영 인권영향평가: 공단의 경영활동 전반
 - ※ 인권경영 10개 분야, 158개 지표
 - 주요사업 인권영향평가: 공단의 주요 사업활동(사천바다케이블카)
 - ※ 인권경영 4개 분야, 23개 지표
- 평가자: 윤리·인권경영위원회 8명(내부 4명, 외부 4명)
- 평가방법: 지표별 현황보고서 기준 서면평가, (필요시)현장평가

□ 실시계획

- 윤리·인권경영위원회 구성: 위원장 설민우

구분		성명	비고
외부위원	위원장	설 ○ 우	前 동서동 주민자치위원회장
	위원	신 ○ 해	前 사천시 여성협의회장
	위원	이 ○ 정	장애인 부모회 회장
	위원	정 ○ 훈	백경건설 대표
내부위원	위원	하 ○ 삼	사천시시설관리공단 상임이사
	위원	홍 ○ 표	사천시시설관리공단 하수처리시설팀장
	위원	정 ○ 규	사천시시설관리공단 노조위원장
	위원	박 ○ 은	사천시시설관리공단 노조추천 직원

- 평가 및 등급산출 기준
 - 평가기준

구분	예	보완필요	아니오	정보없음*	해당없음*
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

* 정보없음: (미래에 해당사항이 있을 수 있으나) 현재는 관련 정보 없음

* 해당없음: 공단 사업범위 및 업무내용과 상이하여 관련 내용 없음

- 각 분야별 총 득점을 100점으로 환산하여 인권영역별 등급 산출

- 등급산출 기준

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

2 인권영향평가 체크리스트

- 기관운영 인권영향평가 담당위원 지정

연번	대분류 (10개)	중분류 (33개)	지표 (158개)	담당위원
1	인권경영 체제의 구축	❖ 인권존중 정책 선언	6	설○우 위원장
		❖ 인권영향평가 정기적 실시	6	
		❖ 인권경영 제도화를 위한 필요조치	5	
		❖ 인권경영 성과	7	
		❖ 구제절차 마련	6	
2	고용상의 비차별	❖ 고용상의 비차별	5	이○정 위원
		❖ 고용상 남녀 비차별	6	
		❖ 비정규직 근로자 비차별	3	
		❖ 외국인근로자 비차별	3	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	❖ 결사·단체교섭의 자유	4	정○규 위원
		❖ 노동조합 활동 불이익 처우 금지	5	
		❖ 단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	
		❖ 노동조합 부재 시 대안적 조치	2	

4	강제 노동의 금지	❖ 강제노동 금지	8	하○삼 위원
		❖ 거래회사에 의한 강제노동 예방	3	
5	아동노동의 금지	❖ 연소자 고용 금지	6	신○혜 위원
		❖ 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	8	
6	산업안전 보장	❖ 작업장 안전	5	박○은 위원
		❖ 임산부 및 장애인 등 보호	4	
		❖ 필수장비 제공 및 교육실시 등	5	
		❖ 산업재해 피해근로자 지원	3	
7	책임 있는 공급망 관리	❖ 거래회사 등의 인권침해 예방	4	정○훈 위원
		❖ 모니터링 실시	2	
		❖ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	4	
8	현지주민의 인권보호	❖ 지역주민 인권의 존중·보호	7	설○우 위원장
		❖ 지역주민의 지적재산권 보호	3	
9	환경권 보장	❖ 환경영양체제 수립 및 유지	5	홍○표 위원
		❖ 환경정보의 공개	3	
		❖ 환경문제에 대한 예방적접근의 원칙	5	
		❖ 비상계획 수립	5	
10	소비자 인권 보호	❖ 소비자 보호를 위한 법령 준수	6	정○훈 위원
		❖ 제품 결함 시 조치	3	
		❖ 소비자 사생활 보호	6	

○ 주요사업 인권영향평가 담당위원 지정

연번	대분류 (4개)	중분류 (10개)	지표 (23개)	담당위원
1	노동환경	❖ 인권역량강화	2	정○규 위원
		❖ 노동권 보장	4	
2	이용객 보호	❖ 안전보장	3	설○우 위원장
		❖ 접근성 보호	3	
		❖ 사생활보호	2	
		❖ 지식재산권 보호	1	
3	공정운영	❖ 공정계약	2	신○혜 위원
		❖ 인권침해예방	2	
4	고충처리	❖ 모니터링	2	박○은 위원
		❖ 정책환류	2	

3

기관운영 인권영향평가 결과

□ 평가 종합

○ 총평

구분	세부내용
정책·이행 시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 사천시시설관리공단(이하 ‘공단’)은 국제인권장전 및 국제노동기구 핵심협약에서 강조하고 있는 인권이슈는 물론, 내·외부 이해관계자를 포괄하는 인권정책을 수립하고, 이행 의지를 공개적으로 표명하였음 - <기업과 인권에 관한 UN 이행 원칙, UNGPs>이 기업에게 요구하고 있는 인권존중 책임 준수를 위한 인권실사 및 실천·점검 의무(Due diligence) 이행 체제를 구축하고 있음 - 인권경영 추진 기구, 전담 조직, 인권침해 피해자 구제 기구를 구축·운영 중에 있어, 공단 운영 과정에서 인권침해 회피노력을 다하고 인권침해 발생 시 이를 다루는 데 필요한 조직적·제도적 기반을 마련하였음 - 다만 공단의 인권경영 의지와 임직원 및 협력사의 적극적인 참여에 대한 기대를 보다 명확하게 표명하기 위해서는 인권정책 이행성과를 공개하고 내·외부 이해관계자들과의 커뮤니케이션을 활성화할 필요가 있음
조직문화	<ul style="list-style-type: none"> - 내부 구성원은 물론 지역사회 인권 거버넌스를 실현하고 인권존중 문화 확산을 위해 인권체험, 교육, 전시문화, 자료실 등의 복합적인 인권문화 공간 운영, 지역 인권교육센터를 개소하여 지역사회와의 열린 소통 강화 - 더불어 정례적인 인권실태조사를 통해 인권침해 예방과 피해자 구제를 위한 공단 정책과 시스템의 효과성을 측정하고, 인권존중 문화의 조직 내재화 정도를 파악할 필요가 있음
핵심이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 전체 158개 지표 중 ‘해당 없음’을 제외한 142개 지표에 대한 충족 정도를 나타내는 응답 분포는 예(75.9%), 보완 필요(12.9%), 정보없음(1.9%) 순으로 나타났으며, 100점 만점으로 환산 시 90.4점으로 인권침해 예방과 구제절차 제공을 위한 인권실사 시스템이 정착 단계에 접어든 것으로 파악되었음 - 인권경영 성과에 대한 이해관계자 소통을 보다 활성화 하고, 고용상의 비차별, 책임 있는 공급망 관리 분야에서 공단 인권정책과의 일관성을 확보하는 방향으로 내부 규정을 신설·보완해야 할 필요성이 제기되고 있음

○ 기관운영 인권영향평가 종합통계표

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	158	120	19	3	16
1. 인권경영 체제의 구축	30	25	1	-	4
2. 고용상의 비차별	17	13	1	-	3
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	16	-	-	-
4. 강제 노동의 금지	11	10	-	1	-
5. 아동 노동의 금지	14	11	1	-	2
6. 산업안전 보장	17	13	4	-	-
7. 책임있는 공급망 관리	10	3	6	1	-
8. 현지주민의 인권 보호	10	5	-	-	5
9. 환경권 보장	18	14	3	1	-
10. 소비자 인권 보호	15	10	3	-	2

○ 기관운영 체크리스트 결과

지 표	평가 점수	평가차트
계 (평균)	90.4	
1. 인권경영 체제의 구축	98.1	
2. 고용상의 비차별	96.4	
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	
4. 강제 노동의 금지	90.9	
5. 아동 노동의 금지	95.8	
6. 산업안전 보장	88.2	
7. 책임있는 공급망 관리	60.0	
8. 현지주민의 인권 보호	100	
9. 환경권 보장	86.1	
10. 소비자 인권 보호	88.5	

□ 분야별 평가

○ 인권경영 체제의 구축

구분	세부내용
인권존중 정책 선언	<ul style="list-style-type: none"> - 공단은 인권경영선언문을 작성하고 홈페이지에 게시, 유관기관 공유 및 확산을 통해 인권경영 추진의지를 표명하였음 - 인권정책 이행을 위한 인권경영지침을 제정하고, 계약 상대방 선정 및 계약이행 과정에 정책을 적용함으로써 영향권 내 사업체의 인권존중 책임을 요구하고 있음 <p>⇒ 향후 인권실태조사 및 인권영향평가 결과를 바탕으로, 인권경영위원회, 외부 인권전문가, 이해관계자가 참여하는 정기적인 정책 검토를 수행해 인권정책의 실효성 확보</p>
인권영향평가 정기적 실시	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영지침에 정기적인 인권영향평가 및 실태조사 시행 근거를 마련하였으며, 2020년부터 매년 인권영향평가를 실시하였음 - 인권영향평가 지표는 국내법은 물론 국제인권규범을 기준으로 개발되었으며, 지표개발 과정은 물론 평가절차에 외부 전문기관이 참여해 객관적이고 신뢰성 있는 평가결과를 도출하였음 - 평가 과정에 공단 인권경영 전담부서는 물론 유관부서장 및 실무자가 참여하고, 공단 운영 및 사업관행으로 부정적 인권영향을 받을 것으로 예상되는 이해관계자 인터뷰를 실시해 평가의 전문성과 실효성, 신뢰성을 확보하였음 <p>⇒ 전문기관에서 제공한 범용인권영향평가 매뉴얼을 공단 운영 및 사업 특성에 맞게 개선 활용</p>
인권경영 제도화	<ul style="list-style-type: none"> - 인권정책 준수 및 효과적인 이행을 위해 인권경영지침을 제정하고 협의체 방식의 추진 기구로 인권위원회 구성·운영 근거를 마련하였음 - 또한 인권경영 전담조직 지정과 기능, 인권침해 피해자 구제절차 제공, 인권영향평가 및 실태조사, 임직원 인권교육 정례적 시행 근거를 인권경영지침에 명시함으로써 인권경영 추진을 위한 조직적·제도적 기반을 구축하였음
인권경영 성과관리	<ul style="list-style-type: none"> - 경영실적보고서에 국가인권위원회 인권경영매뉴얼이 제시하고 있는 단계별 요구사항을 기준으로 실행성과를 체계적이고 연도별 추이를 알 수 있도록 수록하고 있음 <p>⇒ 인권정책 이행성과를 홈페이지 등 공개된 채널을 통해 공개하고 이해관계자와의 소통 활성화</p> <p>⇒ 2022년 인권영향평가 결과 파악된 인권 리스크 예방 및 완화 조치 계획 수립 및 이행</p>

구분	세부내용
구제절차 마련	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영지침 인권침해 피해자 구제절차를 구체적으로 명시하고 있으며, 합의제 방식의 독립적인 인권침해 피해자 구제기구 설치 및 운영 근거 마련 - 구제절차 시행의 근거가 되는 인권경영선언문, 인권경영지침은 국제인권규범을 기준으로 삼고 있으며, 구제대상은 내부 임직원은 물론 협력사 등 외부 이해관계자를 포괄하고 있음 <p>⇒ 인권경영지침 제3장 인권경영위원회 제11조(구성) 규정에는 외부위원 비중을 명시하지 않고 있으나, 현행 위원회 구성은 50%이하로 위원회 위원 구성 개선 필요</p> <p>⇒ 국가인권위원회 ‘인권침해 및 차별행위 조사구제 규칙’ 을 참고해 인권경영규칙 구제관련 조항 고도화로 구제절차의 실효성 보완</p>

○ 고용상의 비차별

구분	세부내용
고용상의 비차별	- 인권경영선언문, 취업규정, 임직원 행동강령내규, 복지후생규정 등에 다층적으로 고용 상 차별금지를 명시하고 실천하고 있음
남녀 비차별	- 채용, 임금, 교육, 배치, 승진, 복리후생, 정년퇴직, 해고 등 고용 전 과정에서 성별을 이유로 한 노동자 차별 금지를 제도화하고 실천하고 있음(취업규정)
비정규직 근로자 비차별	- 인사규정, 전문계약직규정, 무기계약 및 기간제근로자 등 운영규정에 따라 고용형태별 인사 및 보수에 관한 별도규정을 마련해 객관적인 기준을 적용하고 있음
외국인 근로자 비차별	- 해당사항 없음

○ 결사 및 단체교섭의 자유보장

구분	세부내용
결사·단체 교섭의 자유보장	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영선언문에 결사 및 단체교섭의 자유보장 명시하고 있으며, 2019년 12월 노동조합 설립 신고 - 노사협의회 운영규정에 근로자 위원의 활동 보장, 교섭사항 및 편의제공을 사용자 의무사항으로 명시하고 있음
노동조합 활동 불이익 처우금지	- 근로기준법에 따라 누구나 자유로운 의사에 따라 조합에 가입 및 탈퇴할 수 있으며 쟁의활동 보장, 부당노동행위 방지 교육 및 상벌, 조합 활동으로 인한 노동자 불이익 처우를 금지하고 있음

구분	세부내용
단체교섭 보장 및 성실한 이행	- 노사협의회 운영규정에 교섭원칙 및 교섭위원 구성 규정에 성실한 협의 의무를 명시하고, 주요 경영정보 접근을 보장할 수 있는 쌍방통지 및 자료제출, 해고회피 노력 의무와 절차를 규정하고 있음
노동조합 부재시 대안적 조치	- 근로자의 권익을 보호하기 위한 노동조합 운영 - 노동조합 외 노사협의회 운영

○ 강제노동의 금지

구분	세부내용
강제노동 금지	- 인권경영선언문에 모든 형태의 강제노동 금지를 명시하고, 노동관계 법령 및 규정에 명시된 기준 준수를 표명 - 임직원행동강령내규, 인사규정 시행내규, 취업규정, 무기계약 및 기간제 근로자 운용규정 등에 강제노동을 유발할 수 있는 잠재적인 요소를 제거하거나 최소화할 수 있는 장치들을 마련하고 있음
거래회사에 강제노동 예방	- 계약시 근로자의 노동환경을 보호하기 위한 서약서를 작성하고 있음

○ 아동노동의 금지

구분	세부내용
연소자 고용금지	- 인권경영헌장에 모든형태의 아동노동 금지를 명시하고, 노동관계 법령 및 규정에 명시된 기준 준수를 표명 - 인사규정 및 시행내규, 무기계약 및 기간제근로자 등 운용규정 채용연령 규정에 18세 이상으로 명시하고, 취업규정에 연소자의 야간 및 휴일근무 금지를 명시하고 있음

○ 산업안전 보장

구분	세부내용
작업장 안전	- 인권경영선언문에 안전하고 위생적인 근무환경 제공 명시하고 복리후생 규정에 안전과 보건 명시 - 사천바다케이블카운영규정(제4장 케이블카 시설관리, 제5장 케이블카 안전 관리), 실내수영장(정기적인 수질검사 시험 성적서 공고), 야영장 및 저수장 정기적인 위생 점검, 실내공기질 인증 취득(사천바다케이블카, 실내수영장)

구분	세부내용
임산부 및 장애인 등 보호	- 취업규정 제25조(근무시간 등) 야간 및 휴일근무 금지, 제25조의2(임산부의 보호), 초과근무수당 운영관리지침 마련 및 시행(제5조-초과근무제한)으로 임산부 보호 정책 마련
필수장비 제공, 교육실시	- 재난안전 계획 수립 및 시설별 담당자 지정, FMS 활용을 통한 체계적인 시설물 관리, 지자체 및 소방서 합동 재난 대비 훈련 실시, 물질안전보건자료 정비, 안전사고 예방 및 재발방지 교육 실시
산업재해 피해근로자 지원	- 복리후생규정, 무기계약 및 기간제근로자 등 운용규정에 재해예방 및 보상 규정을 마련하고 있음

○ 책임있는 공급망 관리

구분	세부내용
거래회사 등 인권침해 예방	- 인권의 보호와 증진 및 사회적 약자의 보호 등을 위하여 노력하는 계약 상대방에 대한 가점 부여 등 정책적 지원 명시(인권경영지침 제9조) - 계약상대방이 계약기간 중 인권침해를 유발한 사실 등이 발견되는 경우 계약해지 등 불이익을 부과할 수 있음을 계약조건에 포함(인권경영지침 제9조)
모니터링 실시	- 협력회사 등 이해관계자 대상 인권교육 시행 근거 마련(인권경영지침) ⇒ 인권실태조사 시행 시, 협력회사 및 구성원을 포함해 공급망에 의한 인권 침해 예방
보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	- 보안업무규정 및 시행내규에 보안교육, 비밀의 보호, 시설보안, 보안사고 등에 관한 구체적인 규정 마련

○ 현지주민 인권보호

구분	세부내용
지역주민 인권존중	- 인권경영선언문에 현지주민의 생명권, 거주이전의 자유, 안전에 대한 권리 및 재산소유권 존중 명시
지역주민의 지적재산권 보호	- 공단 저작권정책 마련 및 공개 - 사천바다케이블카 관광사진 공모전 공고에 출품작에 대한 지식재산권 소유 및 활용, 제3자 제공에 대해 안내하고 있으며, 출품자에 의한 타인의 지식재산권 침해 금지 안내

○ 환경권 보장

구분	세부내용
환경경영 체제 수립	- 인권경영선언문에 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지 노력 명시 - 친환경 경영을 위한 종합 추진 체계 구축(에너지 절감, 에너지 고효율화, 전기자동차 우선구매, 케이블카 태양광발전설비 활용 등 신재생에너지 도입, 온실가스 감축 목표제 시행, 지속적인 교육을 통한 전문성 강화, 미세먼지 저감 대책 수립 등)
환경정보의 공개	- 월별, 분기별 환경정보 의무공개 원칙
환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	- 환경시설관리는 공단의 고유 업무로 지역 내 발생하는 하수, 분뇨, 하수 찌꺼기 처리 등 자연환경 보호(공공수역의 수질 및 자연환경 보호, 방류 하천 및 남해안 수질 개선, 하수로 인한 각종 질병을 유발하는 병원균 제거, 슬러지 자원화를 통한 폐자원의 재활용 및 2차적 환경오염 예방) - 매월 정기적으로 실내수영장 수질검사 시험 성적서 공고 및 실내공기질 인증 취득(사천바다케이블카, 실내수영장)
비상계획 수립	- 재난안전 계획 수립 및 시설별 담당자 지정, FMS 활용을 통한 체계적인 시설물 관리, 재난예방을 위한 안전점검 강화, 안전우려시설의 위해·위험 요인 해소, 재난위험시설 해소를 위한 예산 확보 - 재난·안전관리 종합대책 매뉴얼 지속 보완·수정, 유사시에 대비한 단계별 효율적 예방·대비·대응·복구 대책의 강화 - 지자체 및 소방서 합동 재난 대비 훈련 실시, 소방서, 경찰서 등과 협업을 통한 재난대비 훈련 시행

○ 소비자인권 보호

구분	세부내용
소비자 보호를 위한 법령 준수	- 인권경영선언문에 고객인권보호를 명시하고, 민원사무처리규정 및 정보 공개 운영지침을 마련해 시민의 알권리 증진 및 투명성 확보 - 인권경영선언문에 소비자의 정보접근권 보장을 명시하고, 주요운영 시설 및 서비스 웹페이지를 통해 사업 및 서비스 이용관련 상세 정보 제공
제품결함시 조치	- 민원사무처리규정 제14조(고충민원의 처리), 제3장(처리결과통지 및 확인점검 등), 민원사무처리규정 시행내규 제3장(고충민원의 처리) 규정에 따라 공단 서비스 및 프로그램 결함 시 이용자 보호조치 시행
소비자 사생활 보호	- 개인정보보호법령 및 시행규칙에 따라 개인정보의 수집과 이용, 관리, 처리 하고 있으며, 개인정보처리방침에 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보의 제3자 제공, 정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 행사방법, 처리하는 개인정보 항목, 개인정보 보호책임자, 권익침해 구제방법 등을 홈페이지에 공개하고 있음

4 운영사업(사천바다케이블카) 인권영향평가 결과

□ 평가 종합

○ 총평

구분	세부내용
인권실사 시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 공단은 사천바다케이블카 운영사업 실행과정에 잠재되어 있는 부정적 인권영향을 예방·완화할 수 있는 비즈니스 관행을 정립하고 있음 - 노동환경 분야에서 케이블카 업무에 종사하는 인력은 해당 사업이 이용자 등 이해관계자에게 미치는 인권영향을 이해하고, 인권침해 예방 및 인권침해 피해자 구제 이슈를 다룰 수 있는 역량을 보유하고 있으며, 근로기준법 및 직장 내 괴롭힘 예방 내규에 따라 종사자에 대한 인권침해 예방 장치를 마련하고 있음 - 이용자 보호 분야에서는 사천바다케이블카운영규정에 따라 이용자 안전조치를 시행하고 종사자 대상 관련 교육과 훈련을 제공하고 있으며, 이동 및 정보접근에 제약이 있는 장애인 등을 위한 정보접근성, 시설 접근성을 보장하고 있음. 또한 개인정보처리방침과 공모전 정책에 따라 이용자의 사생활, 지역주민의 지식재산권 보호조치를 시행 중에 있음 - 공정운영 분야에서는 인권경영지침, 임직원행동강령내규, 취업규정에 따라 사업 참여자 인권을 보호하고, 사업 참여자들에 의한 인권침해 예방 조치를 마련·시행 중에 있음 - 고충처리 분야에서는 서비스 제공 참여자 및 이용자 대상 고충을 접수하는 채널을 정기적으로 운영하고, 정책에 반영하는 환류시스템을 구축하고 있음

○ 주요사업(사천바다 케이블카) 인권영향평가 종합통계표

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	23	22	1	0	0
1. 노동환경	6	6	-	-	-
2. 이용자 보호	9	9	-	-	-
3. 공정운영	4	4	-	-	-
4. 고충처리	4	3	1	-	-

○ 주요사업(사천바다 케이블카) 체크리스트 결과

지 표	평가 점수	평가차트
계 (평균)	96.9	
1. 노동환경	100	
2. 이용자 보호	100	
3. 공정운영	100	
4. 고충처리	87.5	

□ 분야별 평가

○ 노동환경

구 분	세 부 내 용
인권역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 케이블카 업무에 종사하는 인력 대상 해당 사업이 이용자 등 이해관계자에게 미치는 인권영향에 대한 교육 제공 - 해당사업 운영규정에 따라 안전관리, 사고 시 처리 및 요원별 행동수칙을 숙지하고 있음
노동권 보장	<ul style="list-style-type: none"> - 근로기준법 및 직장 내 괴롭힘 예방 내규에 따라 법정근로 시간 준수, 휴게 공간 및 휴게시간 제공, 이용자 등 외부 이해관계자에 의한 괴롭힘 으로부터 보호조치를 시행하고 있음

○ 이용자 보호

구 분	세 부 내 용
안전보장	<ul style="list-style-type: none"> - 사천바다케이블카운영규정에 이용자 안전에 관한 종사자 대상 교육과 훈련, 케이블카 시설 및 안전관리, 요원별 행동수칙, 케이블카 고장 시 행동수칙에 대한 구체적 명시
접근성 보장	<ul style="list-style-type: none"> - 공단 홈페이지 및 사업안내 페이지 웹접근성 인증 취득 - 장애인등 편의증진법에 따라 이용시설 및 주차장, 화장실 등 부대시설 접근성 보장 조치 마련
사생활 보호	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자의 개인정보는 관계법령 및 내부방침에 따라 보호 및 처리되고 있음
지식 재산권 보호	<ul style="list-style-type: none"> - 저작권 정책 및 사업 홍보 활성화를 위한 공모전 정책에 타인의 지식재산권 보호 및 준수 안내

○ 공정운영

구분	세부내용
공정계약	- 임직원행동강령내규에 청렴한 계약의 체결 및 이행 규정을 마련하고, 취업 규정에도 청렴의무 명시하고 있으며, 외부만족도 조사, 고객의 소리, 전화 민원, 국민신문고 등 채널을 통해 사업 참여자 의견 청취
인권침해 예방	- 인권경영지침에 계약상대방이 계약기간 중 인권침해를 유발한 사실 등이 발견되는 경우 계약해지 등 불이익을 부과할 수 있음을 계약조건에 포함하고, 협력회사 등 이해관계자 대상 인권교육 시행 근거 마련

○ 고충처리

구분	세부내용
모니터링	- 고객의 소리, 전화민원, 국민신문고 등 이용객 및 사업 참여자 대상 고충을 청취하는 채널을 정기적으로 운영하고 관련 내용을 홈페이지에 안내하고 있음
정책환류	- 내·외부 감사, 매일 정기적으로 민원현황 분석 및 개선방안을 보고하는 등 정책환류 시스템을 구축 ⇨ 접수된 고충의 처리 및 정책 반영 여부를 당사자 또는 이해관계자에게 신속하고 투명하게 제공

5 결론

□ 인권영향평가의 활용

○ 결과분석을 통한 환류

구분	세부내용
결과적용 및 활용	- 파악된 부정적 인권영향 예방 및 완화조치 마련 - 파악된 인권침해 피해자 구제절차 시행 - 인권경영시스템 개선 및 보완
모니터링 및 성과보고	- 개선조치 실행 성과 모니터링 - 실행 성과 결과 보고 - 성과 공개 및 이해관계자 소통

○ 공단 구성원의 인권 역량 강화

구분	세부내용
실무능력 강화	- 인권영향평가 수행 과정은 담당 부서는 물론 조직구성원들이 공단 운영 및 사업추진 관련 인권이슈, 법령, 공단 내부규정, 정책과 제도, 실천계획을 정리하고 소통할 수 있는 기회를 제공
조직적 성과	- 인권경영 필요성에 대한 조직 내 공감대 확산과 부서 간 협력 네트워크 및 성과정보 수집체계 강화에 기여

□ 2023-2024 중점추진과제

구분	목적	과제
인권경영 체제구축	인권정책 실효성 검토	- 인권실태조사 및 인권영향평가 결과를 바탕으로, 인권경영위원회, 외부 인권전문가, 이해관계자가 참여하는 정기적인 정책 검토를 수행해 인권정책의 실효성 확보
	인권영향평가 역량제고	- 전문기관에서 제공한 범용인권영향평가 매뉴얼을 공단 운영 및 사업 특성에 맞게 개선 활용
	성과관리	- 2022년 인권영향평가 결과 파악된 인권 리스크 예방 및 완화 조치 계획 수립 및 이행
	구제절차 실효성 확보	- 국가인권위원회 ‘인권침해 및 차별행위 조사구제 규칙’을 참고해 인권경영규칙 구제관련 조항 고도화로 구제절차의 실효성 보완
책임있는 공급망 관리	모니터링 강화	- 인권실태조사 시행 시, 협력회사 및 구성원을 포함해 공급망에 의한 인권침해 예방