

---

# 2021년 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과 보고서

---



사천시시설관리공단

# 2021년 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과 보고서

사천시시설관리공단 인권경영 '추진 2단계: 인권영향평가'를 실시함으로써 공단 내 인권침해를 예방하고 지속가능 발전을 도모하고자 함.

## I 평가개요

- 평가기간: ' 21. 11. 8.(월) ~ 11. 19.(금) (10일간)
- 평가위원: 윤리·인권경영위원회 9인

구 분		성 명	비 고
외부위원	위원장	설 ○ 우	前 동서동 주민자치위원회장
	위원	박 ○ 식	변호사
	위원	신 ○ 해	前 사천시 여성협의회장
	위원	이 ○ 정	장애인 부모회 회장
	위원	정 ○ 훈	백경건설 대표
내부위원	위원	하 ○ 삼	사천시시설관리공단 상임이사
	위원	홍 ○ 표	사천시시설관리공단 하수처리시설팀장
	위원	강 ○ 수	사천시시설관리공단 노조위원장
	위원	강 ○ 숙	사천시시설관리공단 노조추천 직원

### ○ 평가방법

- 1차 평가: 체크리스트 평가지표별 담당위원 지정 및 서면평가
- 최종평가: 1차 평가 결과를 윤리·인권경영위원회 심의안 상정·의결

### ○ 평가내용

- 기관운영 인권영향평가
  - 공단의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권침해 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가
  - 국가인권위원회 표준지표 적용: 10개 분야, 158개 지표
- 주요사업(사천바다 케이블카) 인권영향평가

- 공단의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 리스크를 사전에 파악
- 사천바다 케이블카: 4개 분야, 23개 지표

## II 인권영향평가 평가기준

○ 각 지표별 추진 실적이 기준내용을 충족하는 정도를 3단계로 구분

구분	예	보완필요	아니오	정보없음*	해당없음*
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

\* 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

\* '정보없음': (미래에 해당사항이 있을 수 있으나) 현재는 관련 정보 없음

\* '해당없음': 공단 사업범위 및 업무내용과 상이하여 관련 내용 없음

- 각 분야별 총 득점을 100점으로 환산하여 인권영역별 등급 산출

○ 등급산출 기준

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

## III 평가단 구성

○ 기관운영 인권영향평가 평가단 구성

- 평가지표: 10개 분야, 33개 중분류, 158개 지표(체크리스트)

\* 인권경영 가이드라인 체크리스트(국가인권위원회) 표준모델 활용

연번	대분류	중분류	지표	담당위원
1	인권경영 체제의 구축	❖ 인권존중 정책 선언	6	설○우 위원장
		❖ 인권영향평가 정기적 실시	6	
		❖ 인권경영 제도화를 위한 필요조치	5	
		❖ 인권경영 성과	7	
		❖ 구제절차 마련	6	
2	고용상의 비차별	❖ 고용상의 비차별	5	이○정 위원
		❖ 고용상 남녀 비차별	6	
		❖ 비정규직 근로자 비차별	3	
		❖ 외국인근로자 비차별	3	

3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	❖ 결사·단체교섭의 자유	4	강○수 위원
		❖ 노동조합 활동 불이익 처우 금지	5	
		❖ 단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	
		❖ 노동조합 부재 시 대안적 조치	2	
4	강제 노동의 금지	❖ 강제노동 금지	8	하○삼 위원
		❖ 거래회사에 의한 강제노동 예방	3	
5	아동노동의 금지	❖ 연소자 고용 금지	6	신○해 위원
		❖ 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	8	
6	산업안전 보장	❖ 작업장 안전	5	강○숙 위원
		❖ 임산부 및 장애인 등 보호	4	
		❖ 필수장비 제공 및 교육실시 등	5	
		❖ 산업재해 피해근로자 지원	3	
7	책임 있는 공급망 관리	❖ 거래회사 등의 인권침해 예방	4	정○훈 위원
		❖ 모니터링 실시	2	
		❖ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	4	
8	현지주민의 인권보호	❖ 지역주민 인권의 존중·보호	7	설○우 위원장
		❖ 지역주민의 지적재산권 보호	3	
9	환경권 보장	❖ 환경경영체제 수립 및 유지	5	홍○표 위원
		❖ 환경정보의 공개	3	
		❖ 환경문제에 대한 예방적접근의 원칙	5	
		❖ 비상계획 수립	5	
10	소비자 인권 보호	❖ 소비자 보호를 위한 법령 준수	6	박○식 위원
		❖ 제품 결함 시 조치	3	
		❖ 소비자 사생활 보호	6	

### ○ 주요사업 인권영향평가 평가단 구성

- 평가지표: 4개 분야, 10개 중분류, 23개 지표(체크리스트)

연번	대분류	중분류	지표	담당위원
1	노동환경	❖ 인권역량강화	2	강○수 위원
		❖ 노동권 보장	4	
2	이용객 보호	❖ 안전보장	3	설○우 위원장
		❖ 접근성 보호	3	
		❖ 사생활보호	2	
		❖ 지식재산권 보호	1	
3	공정운영	❖ 공정계약	2	박○식 위원
		❖ 인권침해예방	2	
4	고충처리	❖ 모니터링	2	강○숙 위원
		❖ 정책환류	2	

## IV

# 인권영향평가 결과 종합

### □ 기관운영 인권영향평가

#### ○ 1차 평가 결과(158개 지표)

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	158	123	17	2	16
1. 인권경영 체제의 구축	30	24	6	-	-
2. 고용상의 비차별	17	13	1	-	3
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	15	1	-	-
4. 강제 노동의 금지	11	10	-	-	1
5. 아동 노동의 금지	14	14	-	-	-
6. 산업안전 보장	17	15	2	-	-
7. 책임있는 공급망 관리	10	6	1	1	2
8. 현지주민의 인권 보호	10	5	-	-	5
9. 환경권 보장	18	11	6	1	-
10. 소비자 인권 보호	15	10	-	-	5

#### ○ 최종평가 결과

지 표	평가점수	평가차트
계 (평균)	93.6	<p>기관운영 인권영향평가</p> <p>1. 인권경영 체제의 구축 2. 고용상의 비차별 3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장 4. 강제 노동의 금지 5. 아동 노동의 금지 6. 산업안전 보장 7. 책임있는 공급망 관리 8. 현지주민의 인권 보호 9. 환경권 보장 10. 소비자 인권 보호</p> <p>— 기관운영 인권영향평가</p>
1. 인권경영 체제의 구축	90	
2. 고용상의 비차별	96.4	
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	96.9	
4. 강제 노동의 금지	100	
5. 아동 노동의 금지	100	
6. 산업안전 보장	94.1	
7. 책임있는 공급망 관리	81.3	
8. 현지주민의 인권 보호	100	
9. 환경권 보장	77.8	
10. 소비자 인권 보호	100	

□ 주요사업(사천바다 케이블카) 인권영향평가

○ 1차 평가 결과

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	23	21	2	0	0
1. 노동환경	6	6	-	-	-
2. 이용객 보호	9	9	-	-	-
3. 공정운영	4	3	1	-	-
4. 고충처리	4	3	1	-	-

○ 최종평가 결과

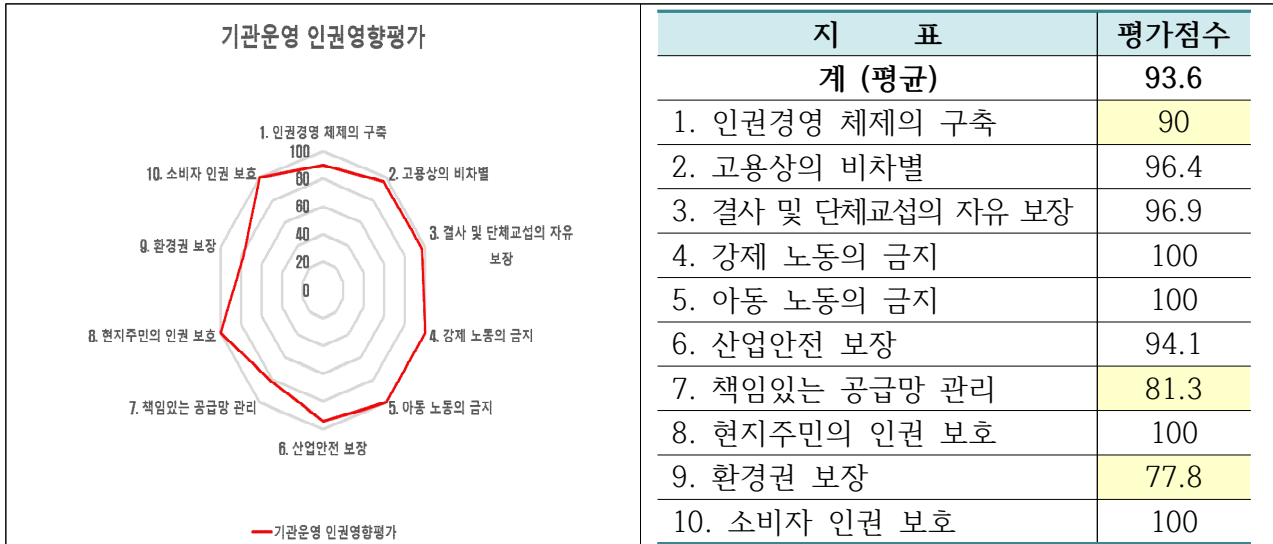
지 표	평가점수	평가차트
계 (평균)	93.8	<p>주요사업 인권영향평가</p> <p>1. 노동환경</p> <p>100</p> <p>80</p> <p>60</p> <p>40</p> <p>20</p> <p>0</p> <p>4. 고충처리</p> <p>2. 이용객 보호</p> <p>3. 공정운영</p> <p>— 주요사업 인권영향평가</p>
1. 노동환경	100	
2. 이용객 보호	100	
3. 공정운영	87.5	
4. 고충처리	87.5	

# V

## 인권영향평가 세부 결과

### □ 기관운영 인권영향평가

#### ○ 기관운영 인권영향평가 종합



- 사천시시설관리공단 기관운영 인권영향평가 결과 93.6점으로 자체설계 등급(1~9등급)에서 1등급으로 평가됨.
- 지방공기업으로서 관계 법령, 제 규정 등을 준수하고, 정부 정책에 따라 내부 규정을 정비하여 잘 운영하고 있음.
- 부정적 평가된 “①인권경영 체제의 구축”은 전년도(2020년) 인권경영 종합보고서 미작성으로 인함이며, “⑦책임있는 공급망 관리”는 거래회사(용역, 외주업체 등)에 대한 인권관리가 취약한 것으로 나타났고 “⑨환경권 보장”은 환경경영체제 수립 및 정보의 체계적 관리에서 미흡함을 나타냄.

### 인권리스크 방지 조치 계획

- ①인권경영 체제의 구축: 정기적인 인권정책선언 재검토 실시 및 인권경영 종합보고서 작성·공유 필요
- ⑦책임있는 공급망 관리: 거래회사(용역 또는 외주업체 등)의 인권침해 대응 대책 마련
- ⑨환경권 보장: ESG 경영체제 등과 같은 환경경영 체제 마련

## ○ 기관운영 인권영향평가 결과 분석

### ① 인권경영 체제의 구축

- 인권경영헌장 선포, 인권경영 지침 제정, 윤리·인권경영위원회 재구성 등 인권경영 체제 구축 완료
- 공단 운영상황에 맞도록 인권정책선언문 수정이 필요하며, 정기적인 검토 등 환류활동 미비
- 2020년도 인권영향평가의 실시 및 공유는 이루어졌으나, 전반적인 인권경영 활동에 대한 종합보고서 작성 및 공유가 이루어지지 않음
- 연도별 추진계획 미비에 대한 보완으로 「2021년 인권경영 추진계획」 수립 및 추진을 통한 체계 보완

### ② 고용상의 비차별

- 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등에 따른 고용상 차별 없음
- 근로기준법, 남녀고용평등과 일·가정 양립에 관한 법률, 공단 인사규정, 단체협약 등 준수
- 외국인 근로자 비차별 항목에 대해서는 공단 내 외국인 근로자와 해외 활동 사업이 없어 '해당없음'으로 판단
- 무기계약직과 기간제 근로자 간의 '보수(수당)'의 차이가 있으므로 해결방안 모색 필요(지방공무원 보수규정을 준용을 하되, 개선방향 모색 필요)

### ③ 결사 및 단체교섭의 자유

- 결사·단체교섭의 자유와 단체교섭 보장 등은 성실히 이행되고 있으며, 노동조합 활동 불이익 처우 등은 없음
- 근로기준법, 노동조합 및 노동관계 조정법, 노동위원회법, 단체협



## 약 등 준수

### ④ 강제 노동의 금지

- 공단은 강제노동의 실적이 없으며 관련법률 및 규정을 준수하고 있음
- 근로기준법, 공단 인사규정 등 준수하고 있음
- 외국에서 활동하는 거래회사(케이블카 제작사)에 대한 강제노동 모니터링은 해당 회사의 정보가 없으므로 판단 불가

### ⑤ 아동 노동의 금지

- 공단은 아동(15세 미만 연소자) 노동의 실적이 없으며 관련법률 및 규정을 준수하고 있음
- 근로기준법, 공단 인사규정, 취업규정 등 준수

### ⑥ 산업안전 보장

- 작업장 안전유지, 임산부 및 장애인 등 보호, 노동자 필수보호 장비 제공 및 교육실시, 산업재해 피해 근로자 지원 등은 모두 시행하고 있음
- 시설물에 대한 정기점검(일상, 월간 등)을 실시하고 있으며, 물질 안전보건자료(MSDS) 게시 및 임직원 건강검진을 실시하고 있음
- 다만, 보호장비 및 안전장구의 위생관리가 이루어질 수 있도록 모니터링 체계 구축 및 지속적인 관리 필요

### ⑦ 책임있는 공급망 관리

- 계약법, 하도급법, 공사대금 체불방지 등 상생협력에 관한 지침 등의 관련법을 준수하고 있으나, 거래회사에 대한 인권침해 예방 및 모니터링 시행 등은 하고 있지 않음
- 공급업자, 하청업자 등 주요 거래회사의 인권침해 예방을 위해

계약서 조항에 내용을 포함하는 등 계약제도 개선의 추진이 필요하며 거래회사 인권준수 모니터링 방안 마련 필요

- 거래회사 등 인권보호 모니터링은 상호 협의가 필요하므로 장기적 과제로 추진 필요

### ⑧ 현지주민의 인권 보호

- 토지소유권 이전, 강제이주 가담 시 적절한 보상, 이주자 보호에 대해서는 공단 운영사업 중 관련 사업이 없으므로 '해당없음' 판단
- 지역주민과의 협의 및 지역주민 재산권 확보를 위한 강제수단 활용 등은 관련 법률을 준수하고 있음
- 저작권법 등 준수하여 공모전 및 게시물 업로드 시행

### ⑨ 환경권 보장

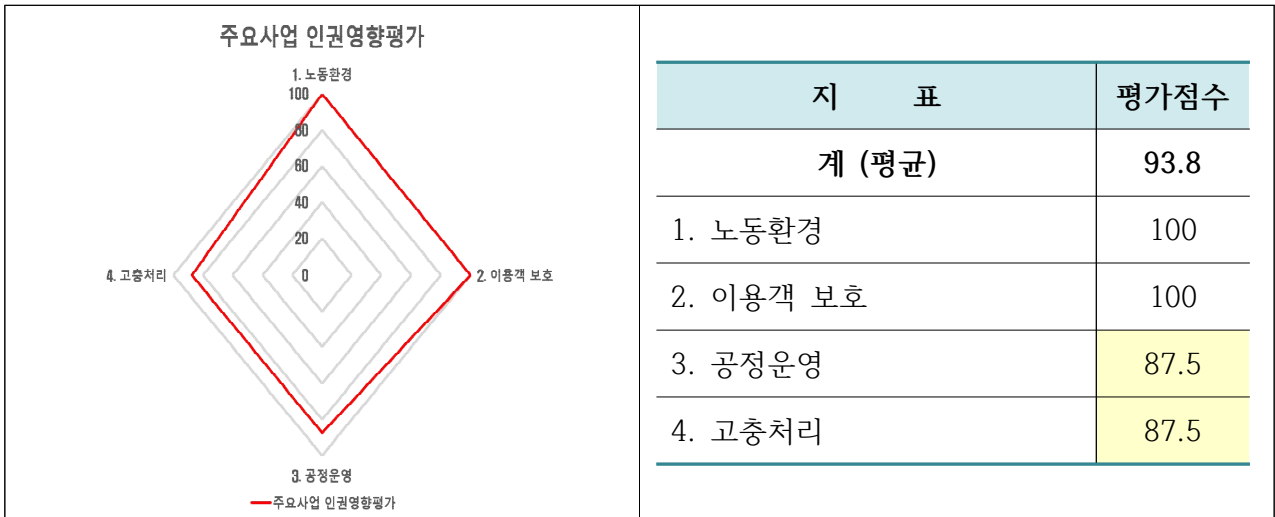
- 환경권 보장을 위한 공단의 '종합계획' 수립이 필요해 보이며, 계획에 따른 정보수집 등 절차가 이루어져야 할 것으로 보임
- 일부 정보는 수집 및 공개가 이루어지고 있으나, 총괄 계획 수립에 따른 업무 프로세스 구축 필요
- 비상사태 대응 계획 수립 시, 지자체와 함께 검토하여 수립이 필요하며, 이 때 응급조치를 위한 시설 및 의료진 확보가 필요
- '환경책임보험'에 대한 검토 필요

### ⑩ 소비자 인권 보호

- 공단 사업은 시민에 대한 서비스업으로 제조관련 사업이 없음
- 개인정보보호의 내부관리계획을 수립하여 이행하고 있으며 개인정보 관리수준 진단을 실시하고 있음
- 공단 시설물 이용객의 사진 등을 활용하고자 할 때에는 사전 동의를 구하고 이에 대한 소정의 보상을 지급하고 있음

## □ 주요사업 인권영향평가

### ○ 사천바다 케이블카 인권영향평가 종합



- 주요사업(사천바다 케이블카) 인권영향평가 결과 **93.8점**으로 자체설계 등급(1~9등급)에서 **1등급**으로 평가됨.
- 긍정적 평가는 “①노동환경”과 “②이용객 보호”으로 나타났으며, 지난 수년간 사업운영에서 나타난 문제점을 개선하고 이용객의 만족도를 높이기 위한 활동을 통해 높은 점수를 달성함.
- 부정적으로 평가된 “③공정운영”은 사업에 참여하는 외부기관 및 편의시설 운영자에 의한 인권침해 예방장치가 미흡한 것으로 나타났으며, “④ 고충처리”는 사업수행 전 과정에 대한 모니터링 및 환류시스템에 대한 보완이 필요한 것으로 나타남.

### 인권리스크 방지 조치 계획

- ③공정운영: 거래회사 등(외부기관 및 편의시설 운영자)에 의한 인권침해 예방장치 및 모니터링 장치 구성
- ④고충처리: 사업(과제) 수행 시, P-D-C-A Cycle에 따라 모니터링 및 환류체계 구축

## ○ 주요사업 인권영향평가 결과 분석

### ① 노동환경

- 종사자의 인권역량강화를 위한 교육(4대폭력 예방, 아동학대 예방, 장애인 인식개선, 직장 내 괴롭힘 예방 교육 등)을 실시하고 있음
- 법정근로 시간, 휴일근무에 따른 대체휴일 혹은 초과근무 수당은 관계법령 및 내규를 준수하고 있음
- 근무자의 휴게공간 확보를 위하여 각산정류장 내 직원 휴게실을 구성하였으며, 초양정류장 또한 구성 중에 있음
- 이용객에 의한 불합리한 민원 또는 괴롭힘이 발생할 경우, 해당 사실을 우선 확인하고 이에 대한 조치를 진행하고 있음

### ② 이용객 보호

- 종사자를 대상으로 정기적으로 안전교육을 실시하고 있으며, 정기점검(일상, 월간, 분기점검 등)을 통하여 이용객 안전성 확보를 위한 노력이 활발함
- 비상상황 발생을 대비하여 소방훈련 및 대피훈련 등을 정기적으로 실시하고 있음
- 청각장애인의 정보장애 해소를 위한 '챗봇' 시스템을 도입 중에 있음
- 유아 동반 가족을 위한 수유실 운영 및 장애인 등을 위한 부대 시설 등을 적용하여 운영 중에 있음
- 휠체어 추가 구입으로 거동이 불편한 노약자 및 장애인 등의 접근성을 향상하고자 하고 있음
- 케이블카 이용객의 SNS 사진 등 이용후기를 활용할 때는 사전에 동의를 구하며 이에 대한 소정의 보상을 지급하고 있음

- 이용자의 개인정보 관리는 개인정보보호법 등을 준수

### ③ 공정운영

- 공단 홈페이지 내 부조리 신고센터 및 갑질 피해 신고·지원센터  
를 통한 외부 이해관계자의 고충 등 의견수렴
- ‘지방자치단체를 대상으로 하는 계약에 관한 법률’을 준수하여  
계약 및 이행 시 공정한 절차 제공
- 사업에 참여하는 외부기관 및 편의시설 운영자들에 의한 인권침  
해 예방 장치가 미흡한 것으로 보이며, 거래회사 등에 대한 모니  
터링 체계 구축과 같이 장기적인 과제로 추진 필요
- 전년도 인권영향평가의 보완사항으로 이용자의 제한을 완화  
“사천바다 케이블카 운영규정” 제18조(이용제한)의 개정

### ④ 고충처리

- 공단 SNS(인스타그램, 페이스북, 네이버 블로그) 채널을 통하여  
고충처리 채널을 통한 정보 제공 및 홍보
- 홈페이지 내 고객의 소리, SNS 채널, 유선 등을 통하여 이용자  
의 고충을 청취하고 있으며 VOC 채널 분석 등 환류활동을 주기  
적으로 시행하고 있음
- 모니터링 결과에 대한 내부검토는 진행되고 있으나 공단 정책으  
로의 연계 등이 미흡
- P-D-C-A Cycle에 따른 모니터링 체계 구축이 필요

## VI 총 평

- 최근 인간으로서의 존엄과 가치가 중시되어 내·외부 구성원뿐만  
아니라 이해관계자들을 포함한 공급망에서 소비자까지의 인권 침  
해예방 및 구제를 고려한 인권경영활동의 중요성이 요구되고 있음

- 이에 발맞춰 우리 공단은 지방공기업으로서 민간기업보다 높은 수준의 인권보호 및 존중문화를 조성하고 실천하고자, 국가인권위원회 권고 체크리스트 및 자체설계 지표를 통해 인권영향평가를 실시하였음.
- 인권영향평가는 당연직 내부위원, 노동조합 위원장 및 추천직원, 인권전문가, 지역민 대표자, 취약계층 대표자, 이해관계자 대표 등으로 구성된 윤리·인권경영위원회에서 객관적으로 평가하였음.
- 인권영향평가는 정량적 평가가 되기 위해 관련 근거 자료를 토대로 평가하였으며 그 결과 기관운영 93.6점, 주요사업(사천바다 케이블카) 93.8점으로 자체설계 등급에서 1등급으로 평가되었음.  
평가결과를 토대로 우리 공단은 인권의 중요성을 경영 전반에 정책적으로 추진될 수 있도록 더욱더 노력할 것임.
- 평가결과 미비점으로 “인권경영 체제의 구축”은 인권경영에 대한 환류체계 구축 및 확산활동에서, “책임있는 공급망 관리”는 공단의 거래회사에 대한 인권관리에서, “환경권 보장”에서는 환경경영 체계구축에서 미흡한 점으로 확인되어 공단 인권경영에 취약한 것으로 나타남.
- 인권영향평가에서 도출된 보완 과제는 다각적으로 검토하여 적극 실천 및 보완하여 보다 안정적이고 체계적인 인권경영을 추진할 수 있도록 노력할 것임.

붙임 1. 2021년 기관운영 인권영향평가 체크리스트 결과지 1부.

2. 2021년 주요사업 인권영향평가 체크리스트 결과지 1부. 끝.